



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG FAKTORINGOWYCH

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usługi faktoringowej zawieranej przez Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000610456, NIP 8951643411, REGON 932008431, kapitał zakładowy 20.000.000 zł, zwaną dalej „**Faktorem**” lub „**NFG**”, z przedsiębiorcami, którzy są odbiorcami kompleksowej usługi faktoringowej oferowanej przez Faktora, zwanymi dalej łącznie „**Klientami**” lub z osobna „**Klientem**”.

1. Definicje

1.1 O ile z kontekstu nie wynika inna interpretacja, poniższe wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

„**Adres Klienta**” oznacza adres podany przez Klienta w Serwisie, który znajduje się na terenie Polski;

„**Blokada Limitu**” oznacza czasowe uniemożliwienie przez NFG korzystania przez Klienta z Limitu Faktoringowego;

„**Cesja cicha**” oznacza Przelew Wierzytelności, o którym Kontrahent nie jest informowany przez Faktora chyba, że Faktor uzna, że ze względu na okoliczności dotyczące wypłacalności lub wiarygodności Klienta konieczne jest poinformowanie Kontrahenta o Przelewie i dochodzenie zapłaty od niego. W takim wypadku Cesja cicha przekształca się w jawną. Ten Typ finansowania jest dostępny tylko w ramach dostępnego Limitu Cesji cichej;

„**Cesja jawna ekspres**” oznacza Przelew Wierzytelności, o którym Kontrahent jest informowany przez Faktora niezwłocznie po sfinansowaniu Wierzytelności zgłoszonej przez Klienta (po Wypłacie środków);

„**Cesja jawna**” oznacza Przelew Wierzytelności, o którym Kontrahent jest informowany przez Faktora niezwłocznie po przyjęciu Wierzytelności do finansowania, przy czym środki wypłacone zostaną Klientowi dopiero po uzyskaniu przez Faktora Potwierdzenia Wierzytelności, w tym w szczególności Faktury wystawionej lub Faktury KSeF od Kontrahenta;

„**Faktoring zaliczkowy**” oznacza sfinansowanie przez Faktora Zaliczki na poczet przyszłej Wierzytelności, możliwe w ramach udzielonego Limitu Zaliczkowego. W przypadku Faktoringu Zaliczkowego nie dochodzi do Przelewu Wierzytelności przyszłej;

„**Rozliczenie za opłaty i prowizje**” oznacza sporządzone przez Faktora oraz udostępnione Klientowi za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej miesięczne zestawienie należnych Faktorowi opłat i prowizji stanowiących podsumowanie kosztów obsługi Umowy, ustalonych według stanu na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz naliczonych w oparciu o Tabelę Opłat i Prowizji, na podstawie danych ewidencyjnych Faktora. Dokument ten odzwierciedla wysokość zobowiązań Klienta z tytułu obsługi Umowy na koniec miesiąca oraz zawiera unikalny numer i wszelkie informacje dotyczące powstałego zobowiązania Klienta wobec Faktora. Z chwilą przydzielenia Rozliczeniu za opłaty i prowizje numeru identyfikującego przez Krajowy System e-Faktur, dokument ten staje się Fakturą KSeF.

Faktura KSeF oznacza fakturę ustrukturyzowaną w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wystawioną i przesłaną do Krajowego Systemu e-Faktur, opatrzoną numerem identyfikującym w systemie przez Krajowy System e-Faktur;

„**Faktura wystawiona**” oznacza sporządzony przez Klienta dla jego Kontrahenta, dokument, wystawiony w postaci elektronicznej zgodnie ze strukturą logiczną FA, zawierający dane wymagane dla faktury w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług,

udostępniony Faktorowi przed nadaniem mu przez ten system numeru identyfikacyjnego KSeF. Dokument ten stanowi podstawę weryfikacji Wierzytelności oraz – według uznania Faktora - może stanowić podstawę jej finansowania do czasu nadania mu statusu Faktury KSeF (faktury ustrukturyzowanej). Z chwilą nadania numeru identyfikacyjnego KSeF Faktura wystawiona staje się Fakturą KSeF (fakturą ustrukturyzowaną). Klient oświadcza i zapewnia, że każda „Faktura wystawiona” została przez niego przesłana do KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość jej wystawienia, terminowego przesłania i uzyskania numeru identyfikacyjnego KSeF.

„Finansowanie z podzielną wypłatą środków” oznacza Przyjęcie Wierzytelności do Finansowania zmodyfikowane w ten sposób, że część finansowanej Wierzytelności wypłacana jest z chwilą Przyjęcia Wierzytelności do Finansowania i uzyskaniu przez Faktora Potwierdzenia Wierzytelności od Kontrahenta (jeśli wymagane), a pozostała część w okresie późniejszym, po zapłacie Wierzytelności objętej Przelewem Wierzytelności przez Kontrahenta na rachunek NFG lub – w braku zawiadomienia Kontrahenta o Przelewie Wierzytelności – zostanie rozliczona z Klientem w drodze potrącenia zgodnie z pkt 9.6;

„Klient” oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, której adres zameldowania, zamieszkania i prowadzenia działalności znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz która korzysta z dostępu do Serwisu, wnioskuje lub korzysta z usług Faktora na podstawie zawartej Umowy;

„Kontrahent” oznacza kontrahenta Klienta, czyli przedsiębiorcę zobowiązanego do dokonywania płatności za Wierzytelność na rzecz Klienta

„Limit Cesji cichej” oznacza określoną część Limitu Przyznanego, w ramach którego Klient będzie mógł zgłaszać do finansowania Wierzytelności w ramach Cesji cichej chyba, że w procesie decyzyjnym NFG uzna, że odnośnie do danej Wierzytelności istnieje podwyższone ryzyko – w takim wypadku NFG może zaproponować Klientowi finansowanie z Cesją jawną lub Cesją jawną ekspres lub odmówić sfinansowania danej Wierzytelności. Wysokość Limitu Cesji cichej jest ustalana przez NFG, biorąc pod uwagę informacje posiadane przez Faktora o kondycji płatniczej Klienta;

„Limit Faktoringowy” oznacza środki pieniężne w formie limitu odnawialnego postawione przez Faktora do dyspozycji Klienta w celu wcześniejszego uzyskania środków pieniężnych z wystawionych przez niego Kontrahentom Faktur KSeF lub Faktur wystawionych za dostarczone towary bądź usługi lub zaliczek na poczet przyszłych faktur;

„Limit Przyznany” oznacza Limit Faktoringowy, który Faktor przypisał w Serwisie dla Klienta na jego wniosek, z którego Klient nie może korzystać do czasu podpisania Umowy w formie pisemnej;

„Limit Udostępniony” oznacza Limit Faktoringowy, z którego Klient może swobodnie korzystać tj. zgłaszać Wierzytelności lub Wierzytelności przysługujące do finansowania, przed podpisaniem Umowy w formie pisemnej, a po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 3.2;

„Limit Zaliczkowy” oznacza określoną część Limitu Cesji Cichej, w ramach którego Klient będzie mógł zgłaszać do finansowania zaliczkę na Wierzytelność przyszłą w ramach Faktoringu zaliczkowego. Wysokość Limitu zaliczkowego jest ustalana przez NFG, biorąc pod uwagę informacje posiadane przez Faktora o kondycji płatniczej Klienta;

„Niewypłacalność” oznacza brak wypłacalności po stronie Klienta, a w szczególności każdą z poniższych sytuacji:

- a) złożenie przez Klienta wniosku o ogłoszenie jego upadłości;
- b) złożenie przez osobę trzecią wniosku o ogłoszenie upadłości Klienta;
- c) złożenie przez Klienta wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
- d) wykreślenie Klienta z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej;
- e) zawieszenie przez Klienta prowadzenia działalności gospodarczej.

„Ogólne Warunki Usługi Faktoringowej” oznacza dokument stanowiący załącznik do Umowy, zawierający warunki finansowania wierzytelności dla danego klienta, takie jak minimalna i maksymalna kwota finansowania, minimalny i maksymalny odroczony okres płatności, okres karencji;

„Okres finansowania Zaliczki” oznacza okres finansowania Zaliczki, przypadający w 1-23 dniu od dnia jej wypłaty, w którym Klient ma prawo spłacić sfinansowaną Zaliczkę, rozliczyć sfinansowaną Zaliczkę wyłącznie poprzez zgłoszenie do finansowania Wierzytelności należnej od Kontrahenta, którego NIP został wskazany we wniosku o finansowanie Zaliczki lub jeśli Faktor udostępni taką możliwość, rozłożyć jej spłatę na raty;

„Okres karencji” oznacza okres przypadający po upływie Terminu Wymagalności każdej Wierzytelności, za który Faktor nie naliczy dodatkowej opłaty, w którym Faktor oczekuje na zapłatę przez Klienta lub Kontrahenta i może w tym okresie rozpocząć działania monitorujące spłatę, z zastrzeżeniem zapisów pkt 6.1. Po upływie Okresu karencji Faktor ma prawo rozpoczęcia działań windykacyjnych wobec Klienta lub Kontrahenta. Okres Karencji różni się w zależności od wybranego Typu Finansowania – możliwe Okresy karencji są wyszczególnione podczas wyboru Typu Finansowania oraz w Ogólnych Warunkach Usługi Faktoringowej;

„Okres rozliczenia Zaliczki” oznacza okres przypadający w okresie 24-30 dni po dniu Wypłaty Zaliczki, za który Faktor nie naliczy dodatkowej opłaty, a w którym Klient może: spłacić Zaliczkę, skorzystać z udostępnionej przez Faktora możliwości rozłożenia jej spłaty na raty lub rozliczyć ją poprzez zgłoszenie do Finansowania jakiegokolwiek Wierzytelności. Faktor może w tym okresie rozpocząć działania monitorujące rozliczenie, po upływie tego Okresu Faktor ma prawo rozpocząć działania windykacyjne wobec Klienta;

„Okres opóźnienia w spłacie” oznacza okres, w którym Faktor nie otrzymał spłaty Wierzytelności lub Zaliczki, złożony z 3 okresów po 30 dni każdy, rozpoczynający się następnego dnia po upływie Terminu Wymagalności, za który Faktor pobiera opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, z wyłączeniem sytuacji, gdy Klient lub Kontrahent dokona spłaty w Okresie karencji;

„Podmiot Powiązany z Faktorem” oznacza każdy z podmiotów wymienionych na stronie pod adresem <http://krd.pl/grupa>;

„Porozumienie w sprawie Rozliczenia” oznacza ustalenia Stron dotyczące spłaty wierzytelności wynikającej z danej Zaliczki, w wyniku których wierzytelność ta wygasa, a Klient zobowiązuje się spłacić jej równowartość na zasadach wynikających z Porozumienia.

„Potwierdzenie Wierzytelności” oznacza potwierdzenie przez Kontrahenta istnienia Wierzytelności zgłoszonej przez Klienta do finansowania i objętej Przelewem Wierzytelności, braku zakazu cesji odnośnie tej Wierzytelności i/lub otrzymania zawiadomienia o Przelewie;

„Przelew weryfikacyjny” oznacza przelew w kwocie 1 zł na wskazany przez NFG rachunek bankowy zrealizowany z rachunku prowadzonego na rzecz Klienta w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu potwierdzenia własności/właścicielstwa rachunku bankowego Klienta. Przelew ten może być warunkiem rozpatrzenia wniosku i zawarcia Umowy. Kwota 1 zł nie stanowi wynagrodzenia Faktora za usługi i podlega zwrotowi na rachunek Klienta po dokonaniu weryfikacji;

„Przelew Wierzytelności” („Cesja”) oznacza przelew Wierzytelności zgłoszonej przez Klienta do finansowania, zaakceptowanej przez NFG zgodnie z Warunkami Obsługi Finansowania, o którym mowa w ust. 5.1 Regulaminu;

„Przetwarzanie Danych Osobowych” oznacza przetwarzanie, o którym mowa w art. 4 pkt 2 Rozporządzenia;

„Przyjęcie Wierzytelności do Finansowania” oznacza decyzję Faktora o przyjęciu Wierzytelności do finansowania, co następuje w chwili poinformowania o tym Klienta, po dokonaniu przez niego wyboru typu finansowania przez wyświetlenie informacji w Serwisie i wysłanie Warunków Obsługi Finansowania na adres e-mail Klienta (e-mail będzie zawierał informację o wybranym Typie finansowania);

„Przyjęcie Zaliczki do Finansowania” oznacza decyzję Faktora o przyjęciu Zaliczki na poczet przyszłej Wierzytelności do finansowania, co następuje w chwili poinformowania o tym Klienta przez wyświetlenie informacji w Serwisie i wysłanie Warunków Obsługi Zaliczki na adres e-mail Klienta;

„Regulamin” oznacza niniejszy regulamin;

„Rozporządzenie” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

„RŚUDE” oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Serwisu i portalu www.nfg.pl;

„Serwis” oznacza dedykowany system informatyczny o nazwie System Obsługi Faktoringu udostępniony Klientowi, umożliwiający korzystanie z usług Faktora;

„Tabela Opłat i Prowizji” oznacza tabelę zawierającą stawki prowizji i opłat za usługi świadczone przez Faktora na rzecz Klienta;

„Termin Wymagalności” oznacza termin, w którym zgodnie z Umową powinna zostać spłacona Wierzytelność. Za termin wymagalności uznaje się datę spłaty sfinansowanej Wierzytelności, wskazaną na dokumencie sprzedaży. W przypadku Faktoringu Zaliczkowego Termin Wymagalności oznacza 23 dzień od dnia wypłaty Zaliczki lub terminy wynikające z Porozumienia;

„Typ finansowania” oznacza Cesję jawną, Cesję cichą lub Cesję jawną ekspres;

„Umowa” oznacza Umowę o świadczenie usługi faktoringowej określającą prawa i obowiązki Stron dotyczące usług świadczonych przez Faktora, w tym usług finansowania wierzytelności i zaliczek w ramach Limitu Faktoringowego, wraz z niniejszym Regulaminem, Tabelą Opłat i Prowizji i ze wszystkimi dokumentami załączonymi do niej lub w inny sposób zaakceptowanymi przez Klienta, jak też wszelkie przewidziane nią zawiadomienia uchylające, uzupełniające lub zmieniające jej warunki;

„Usługa faktoringowa” oznacza usługę świadczoną przez Faktora, której przedmiotem jest udostępnianie środków finansowych w ramach odnawialnego Limitu Faktoringowego w celu finansowania działalności Klienta, sprawdzanie Kontrahentów Klienta w bazach danych, ewidencjonowanie i rozliczanie spłat, monitoring i windykacja należności;

„Warunki Obsługi Faktury” oznacza dokument zawierający dane i oświadczenia Klienta dotyczące Wierzytelności przekazanej przez Klienta do sfinansowania w ramach Limitu Faktoringowego, akceptowany przez Klienta poprzez wpisanie kodu SMS otrzymanego od Faktora;

„Warunki Obsługi Zaliczki” oznacza dokument zawierający dane i oświadczenia Klienta dotyczące Zaliczki przekazanej przez Klienta do sfinansowania w ramach Limitu Zaliczkowego, akceptowany przez Klienta poprzez wpisanie kodu SMS otrzymanego od Faktora;

„Wierzytelność” oznacza należność Klienta, w danym czasie, od Kontrahenta wynikającą z dokonanej na jego rzecz sprzedaży towarów lub usług, udokumentowaną Fakturą KSeF, ew. Fakturą wystawioną przed nadaniem jej numeru identyfikacyjnego. Wierzytelnością w rozumieniu Umowy jest wyłącznie należność wyrażona w walucie polskiej.

„Zaliczka” – zaliczka na poczet przyszłej Wierzytelności możliwa do sfinansowania w ramach Faktoringu Zaliczkowego.

- 1.2 O ile z kontekstu nie wynika inna interpretacja, użyte w niniejszym Regulaminie słowa oznaczające liczbę pojedynczą odnoszą się również do liczby mnogiej i odwrotnie.
- 1.3 Nagłówki punktów użyte są wyłącznie dla ułatwienia korzystania z tekstu niniejszego Regulaminu i nie mają wpływu na interpretację poszczególnych zapisów.

2. Przedmiot

- 2.1 Niniejszy Regulamin reguluje zasady i warunki korzystania przez Klienta z usług świadczonych przez Faktora (usługi faktoringowe), w postaci finansowania Wierzytelności Klienta oraz Faktoringu Zaliczkowego, w ramach udostępnienia mu określonego przez Faktora Limitu Faktoringowego, za pomocą Serwisu. Usługi objęte Regulaminem świadczone są drogą elektroniczną, chyba że Regulamin albo Umowa stanowi inaczej.

- 2.2 Limit Faktoringowy jest odnawialny cyklicznie zgodnie z okresem wskazanym w Tabeli Opłat i Prowizji licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta Umowa, a jego wysokość może ulegać zmianie zgodnie z zapisami pkt 3.7.

3. Zawarcie i obowiązywanie Umowy

- 3.1 Faktor w celu niezbędnym do zawarcia oraz wykonania Umowy przetwarza dane Klienta w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia decyzji o przyznaniu Limitu Faktoringowego, ustaleniu wysokości Limitu Cesji cichej, Typu finansowania oraz decyzji o przyjęciu Wierzytelności lub Zaliczki do finansowania.
- 3.2 Umowa zawierana jest za pośrednictwem Serwisu. Z zastrzeżeniem pkt 3.3 poniżej, Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie w dniu, w którym Klient potwierdził jej zawarcie poprzez wpisanie kodu SMS w odpowiednim oknie Serwisu. Kod SMS jest generowany automatycznie przez Klienta w Serwisie i jest Klientowi przesyłany przez Faktora na jego numer telefonu komórkowego podany w Serwisie. Klient może wygenerować kod SMS po tym, jak na ekranie jego komputera pojawi się treść Umowy i Regulaminu.
- 3.3 Limit Faktoringowy staje się aktywny po dokonaniu przez Klienta wszystkich wymaganych formalności, w tym w szczególności autoryzacji SMS, o której mowa powyżej, a także po podpisaniu Umowy w wersji pisemnej, jeżeli taka jest wymagana.
- 3.4 Środki w ramach Limitu Faktoringowego są udostępniane Klientowi po weryfikacji dokonanej w Serwisie zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, polityką prywatności (dostępną na stronie www.nfg.pl) i niniejszym Regulaminem. W ramach weryfikacji Faktor może poprosić Klienta o dokonanie Przelewu Weryfikacyjnego.
- 3.5 Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej. Faktor może uzależnić dostępność środków powyżej Limitu Udostępnionego od podpisania przez Klienta Umowy w wersji pisemnej - Limit Przyznany. W przypadku takiego wymogu, do tego czasu Klient może korzystać z Limitu Udostępnionego w Serwisie. Korzystanie z Limitu Przyznanego jest możliwe wyłącznie po podpisaniu i dostarczeniu zwrótnym do NFG kompletu dokumentów oraz po ich pozytywnej weryfikacji uwzględniającej również weryfikację Klienta; w takim przypadku Limit Udostępniony staje się równy Limitowi Przyznanemu. Klient nie ma prawa dokonywać żadnych zmian w treści Umowy przesłanej mu do podpisu przez Faktora. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia wysłania Klientowi Umowy w formie pisemnej albo w innym ustalonym terminie, Klient nie odeśle Umowy podpisanej przez siebie albo odesłana umowa będzie zawierała zmiany dokonane przez Klienta, Limit Faktoringowy pozostaje na poziomie Limitu Udostępnionego, a Faktor ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez okresu wypowiedzenia.
- 3.6 Umowa jest zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana wyłącznie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- 3.7 Faktor, po ocenie wiarygodności Klienta, może przyznać mu Limit Faktoringowy w określonej wysokości. O wysokości przyznanego Limitu Faktoringowego Klient zostanie poinformowany przez wyświetlenie informacji w Serwisie. Wysokość Limitu Faktoringowego ulega cyklicznej weryfikacji, w oparciu o ocenę wiarygodności Klienta, jego Kontrahentów oraz relacji Klienta z Kontrahentem. W razie, gdy ocena tych parametrów spowoduje, że Faktor poweźmie wątpliwości co do możliwości terminowych spłat należności przez Klienta, wysokość ta może ulec jednostronnemu obniżeniu przez NFG lub na wniosek Klienta lub po akceptacji przedstawionej mu przez Faktora oferty – także podwyższeniu. O zmianie wysokości Limitu Faktoringowego Klient informowany jest w Serwisie lub za pomocą wiadomości e-mail. Zmiana wysokości Limitu nie stanowi zmiany Umowy.
- 3.8 W ramach Limitu Przyznanego NFG ustala dla każdego Klienta Limit Cesji cichej oraz, dla wybranych Klientów, Limit Zaliczkowy. Wysokość Limitu Cesji cichej oraz Limitu Zaliczkowego ulega cyklicznej weryfikacji, w oparciu o ocenę wiarygodności Klienta, jego Kontrahentów oraz relacji Klienta z Kontrahentem. Może ona ulec jednostronnemu obniżeniu przez NFG lub – na wniosek Klienta lub po akceptacji przedstawionej mu przez Faktora oferty – także podwyższeniu. Klient jest informowany o wysokości przyznanego Limitu Cesji cichej i Limitu zaliczkowego lub jego zmianie za pomocą informacji w Serwisie lub za pomocą wiadomości e-mail. Zmiana wysokości Limitu Cesji cichej lub Limitu zaliczkowego nie stanowi zmiany Umowy.

- 3.9 Faktor zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty środków w ramach Limitu Faktoringowego lub zmiany wysokości Limitu Faktoringowego lub Limitu Cesji Cichej albo Limitu Zaliczkowego na każdym etapie obowiązywania niniejszej Umowy, nawet w przypadku pozytywnej weryfikacji czy akceptacji Wierzytelności lub Zaliczki przyjętej do finansowania, jeżeli Faktor uzyska wiarygodną informację dotyczącą sytuacji prawnej i/lub finansowej Klienta wskazującą, że istnieją wątpliwości co do możliwości wykonania przez niego zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w przypadku braku wprowadzenia faktury przez Klienta do systemu KSeF, odrzucenia Faktury wystawionej przez Krajowy System e-Faktur, nieuzyskania przez nią numeru identyfikacyjnego KSeF, albo powstania innych okoliczności związanych z jej rejestracją w KSeF, które mogą mieć wpływ na wątpliwości Faktora co do istnienia Wierzytelności.

4. Zgłaszanie Wierzytelności do finansowania

- 4.1 Klient ma prawo zgłaszać do finansowania w ramach Limitu Faktoringowego tylko Wierzytelności, które istnieją, są bezsporne, zbywalne bez ograniczeń ustawowych lub umownych, nie są przedawnione, nie są obciążone w jakikolwiek sposób na rzecz osób trzecich lub przeniesione na osoby trzecie, nie są objęte zakazem dokonania przelewu lub innymi ograniczeniami uniemożliwiającymi dokonanie przelewu na podstawie niniejszej Umowy (w tym np. szczególną formą cesji czy zgodą dłużnika) i nie są objęte faktoringiem ani inną usługą finansowania wierzytelności podobną do tych świadczonych przez Faktora na podstawie Umowy, a także, że według jego najlepszej wiedzy jego kontrahentowi nie przysługują wymagalne ani niewymagalne wierzytelności, które mogą być przedmiotem potrącenia. Klient zobowiązuje się względem Faktora do prawidłowego i terminowego wykonywania postanowień umów zawartych z jego Kontrahentami, na podstawie których powstały Wierzytelności zgłaszane do finansowania. Prawo do finansowania przez Klienta Wierzytelności wygasa po przekroczeniu przez niego 75 roku życia. Faktor finansuje wyłącznie Wierzytelności udokumentowane fakturą sporządzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami regulującymi funkcjonowanie Krajowego Systemu e-Faktur. W przypadku czasowej niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur Faktor może finansować Wierzytelności udokumentowane fakturą wystawioną poza systemem KSeF, pod warunkiem jej wystawienia oraz dalszego procedowania zgodnie z zasadami i trybami przewidzianymi w ustawie o podatku od towarów i usług dla przypadków niedostępności systemu KSeF.
- 4.2 Klient ma prawo zgłosić do finansowania Wierzytelność za pośrednictwem Serwisu. Podczas zgłaszania Wierzytelności, Klient załącza w Serwisie skan dokumentu potwierdzającego Wierzytelność (jeśli wymagany). Wszelkie oświadczenia woli złożone za pośrednictwem Serwisu pociągają za sobą skutki wyrażone w Umowie. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu reguluje RŚUDE. Wszelkie działania w realizowane w Serwisie przez Użytkownika w rozumieniu RŚUDE, w tym w szczególności zgłaszanie Wierzytelności do finansowania są równoznaczne z działaniami Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za to, żeby dane dostępne do Serwisu posiadał jedynie Klient lub osoby/a dysponujące odpowiednim upoważnieniem Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Faktora za szkodę, jaką ten poniósł przez to, że wykonywał umowę nie wiedząc o braku umocowania osoby korzystającej z Serwisu do składania oświadczeń (w tym zgłaszania Wierzytelności do finansowania) w imieniu Klienta. W razie powzięcia przez Klienta informacji o uzyskaniu dostępu do Serwisu przez osobę do tego nieupoważnioną, Klient niezwłocznie powiadomi o tym Faktora, a Faktor zablokuje dostęp do Serwisu do czasu wyjaśnienia sytuacji przez strony.
- 4.3 Klient bez uprzedniej, pisemnej zgody Faktora, nie może dokonywać zmian daty wymagalności Wierzytelności ani warunków jej płatności przez Kontrahenta ani dokonywać żadnych czynności, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na spłatę należności Faktora wynikających z niniejszej Umowy. Dane Wierzytelności zgłoszonej do finansowania powinny odpowiadać danym rzeczywistym umieszczonym na dokumencie księgowym.
- 4.4 Przyznanie i udostępnienie Limitu Faktoringowego nie jest równoznaczne z przyjęciem Wierzytelności) do finansowania. Faktor ma prawo przyjąć daną Wierzytelność do finansowania, albo ją odrzucić. Decyzja w tym zakresie leży w gestii Faktora, który może ją uzależnić m.in. od oceny wiarygodności Klienta i Kontrahenta oraz weryfikacji relacji Klienta z Kontrahentem, a także od potwierdzenia, że faktura została prawidłowo wprowadzona do Krajowego Systemu e-Faktur, braku jej odrzucenia przez system oraz opatrzenia jej numerem identyfikacyjnym.
- 4.5 Po zgłoszeniu przez Klienta w Serwisie Wierzytelności do finansowania, wyświetlane są mu Warunki Obsługi Faktury, które Klient akceptuje kodem SMS. Po wstępnej weryfikacji Wierzytelności zgłoszonej do finansowania i wstępnym jej zaakceptowaniu przez NFG Klientowi wyświetlane są dostępne dla niego Typy finansowania w zależności od oceny dokonanej przez Faktora mogą być dostępne do wyboru wszystkie Typy finansowania lub tylko ich część. Klient może

dokonać wyboru jednej z tych opcji lub anulować zgłoszenie Wierzytelności do Finansowania. W przypadku dokonania wyboru jednej z dostępnych opcji Faktor podejmuje decyzję o Przyjęciu Wierzytelności do finansowania.

- 4.6 O przyjęciu Wierzytelności do finansowania albo o jej odrzuceniu Klient zostanie poinformowany przez wyświetlenie informacji w Serwisie i w przypadku przyjęcia jej do finansowania otrzyma Warunki Obsługi Faktury na swój adres e-mail wraz z informacją o Typie finansowania. Przyjęcie Wierzytelności do finansowania nie pozbawia Faktora uprawnienia, o którym mowa w pkt. 3.9, jeżeli zaistnieją okoliczności, o których mowa we wskazanym punkcie Regulaminu.
- 4.7 Finansowanie Wierzytelności przez Faktora następuje do niewykorzystanej kwoty Limitu Faktoringowego udostępnionego Klientowi.
- 4.8 Faktor finansuje do 100% wartości Wierzytelności, przy czym Faktor może umożliwić Klientowi opcję Finansowania z podzieloną wypłatą środków. W takim wypadku część finansowanej Wierzytelności wypłacana jest z chwilą Przyjęcia Wierzytelności do Finansowania – z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.9, a pozostała część w okresie późniejszym, po zapłacie Wierzytelności objętej Przelewem Wierzytelności przez Kontrahenta na rachunek NFG, a w braku zawiadomienia Kontrahenta o Przelewie Wierzytelności – zostanie rozliczona z Klientem w drodze potrącenia zgodnie z pkt 9.6. W przypadku istnienia innych zobowiązań Klienta wobec Faktora, stanowiących wymagalne należności Faktora, , wpłata dokonana przez Kontrahenta będzie zaliczana na ich poczet zgodnie z pkt 9.7 3), a pozostała nadwyżka zostanie wypłacona w terminie 3 dni od dnia wpływu środków na rachunek Faktora. W braku terminowej wpłaty przez Kontrahenta odpowiednie zastosowanie mają postanowienia pkt. 9.6 w związku z pkt. 5.6.
- 4.9 Faktor może uzależnić swoją decyzję o Przyjęciu Wierzytelności do Finansowania lub Wypłacie środków od udzielenia przez Klienta dodatkowego zabezpieczenia.
- 4.10 Wpłaty z tytułu udzielonego finansowania będą realizowane przez Faktora na rachunek bankowy Klienta, z którego został zrealizowany Przelew weryfikacyjny lub którego własność została potwierdzona w inny, wskazany przez Faktora, sposób. Rachunek ten wskazany jest w Serwisie.
- 4.11 Podczas zgłaszania Wierzytelności do Finansowania Klient otrzyma poglądową informację o wymagalnych wobec Faktora należnościach, które zostaną rozliczone wnioskowaną przez Klienta kwotą finansowania w ramach potrącenia zgodnie z pkt 9.6, a dopiero pozostała kwota zostanie wypłacona zgodnie z pkt 4.10 – ostateczne rozliczenie nastąpi zgodnie z wysokością wzajemnych roszczeń na dzień dokonania spłaty/rozliczenia. Klient zostanie powiadomiony o szczegółach finalnego rozliczenia.
- 4.12 Klient przyjmuje do wiadomości, że nie ma możliwości cofnięcia zgłoszenia Wierzytelności do finansowania po Wypłacie środków ani finansowania jej dwukrotnie.

4a. Faktoring zaliczkowy

- 4a.1 W ramach przyznanego Limitu zaliczkowego Klienci mają również opcję sfinansowania zaliczek na poczet przyszłych wierzytelności. Przyznanie i udostępnienie Klientom Limitu Zaliczkowego nie jest równoznaczne z przyjęciem Zaliczki do finansowania. Faktor ma prawo przyjąć daną Zaliczkę do finansowania, albo ją odrzucić. Decyzja w tym zakresie leży w gestii Faktora, który może ją uzależnić m.in. od oceny wiarygodności Klienta i Kontrahenta oraz weryfikacji relacji Klienta z Kontrahentem. Finansowanie Zaliczki przez Faktora następuje do niewykorzystanej kwoty Limitu Zaliczkowego udostępnionego Klientowi. W przypadku wystawienia faktury dokumentującej Wierzytelność powstałą w związku z udzieloną Zaliczką, faktura ta powinna spełniać wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o podatku od towarów i usług, oraz zostać wystawiona i obsługana zgodnie z zasadami przewidzianymi dla Krajowego Systemu e-Faktury.
- 4a.2 Możliwe jest sfinansowanie wyłącznie Zaliczek na poczet Wierzytelności przyszłych, powiązanych ściśle z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.

- 4a.3 Wnioskując o sfinansowanie Zaliczki Klient wskazuje NIP Kontrahenta, w ramach współpracy z którym ma powstać Wierzytelność przyszła, której dotyczy zgłaszana do finansowania Zaliczka. Po zgłoszeniu przez Klienta w Serwisie Zaliczki, wyświetlane są mu Warunki Obsługi Zaliczki, które Klient akceptuje kodem SMS.
- 4a.4 O przyjęciu Zaliczki do finansowania albo o jej odrzuceniu Klient zostanie poinformowany przez wyświetlenie informacji w Serwisie i w przypadku przyjęcia Zaliczki do finansowania otrzyma Warunki Obsługi Zaliczki na swój adres e-mail. Przyjęcie Zaliczki do finansowania nie pozbawia Faktora uprawnienia, o którym mowa w pkt. 3.9, jeżeli zaistnieją okoliczności, o których mowa we wskazanym punkcie Regulaminu.
- 4a.5 Faktor może uzależnić swoją decyzję o Przyjęciu Zaliczki do Finansowania lub Wypłacie środków od udzielenia przez Klienta dodatkowego zabezpieczenia.
- 4a.6 Wpłaty na poczet finansowanych Zaliczek będą realizowane przez Faktora na rachunek bankowy Klienta, z którego został zrealizowany Przelew weryfikacyjny lub którego własność została potwierdzona w inny, wskazany przez Faktora, sposób.
- 4a.7 Klient zobowiązany jest do spłaty lub rozliczenia Zaliczki najpóźniej w Terminie jej Wymagalności. W okresie finansowania Zaliczki oprócz jej spłaty może on rozliczyć ją wyłącznie poprzez zgłoszenie do finansowania Wierzytelności należnej od Kontrahenta, którego dotyczyła sfinansowana Zaliczka, zaś w Okresie rozliczenia Zaliczki oraz po Terminie jej Wymagalności może ją rozliczyć także poprzez zawarcie Porozumienia w sprawie Rozliczenia lub zgłoszenie do finansowania jakiegokolwiek Wierzytelności, także należnej od innego Kontrahenta. Złożenie dyspozycji rozliczenia Zaliczki jest jednoznaczne z oświadczeniem, że Wierzytelność przyszła objęta Zaliczką nie powstanie.

5. Przelew Wierzytelności (Cesja)

- 5.1 W chwili przyjęcia Wierzytelności zgłoszonej przez Klienta do finansowania na zasadach określonych Umową i Regulaminem, Klient przelewa na Faktora tę Wierzytelność wraz z wszelkimi związanymi z nią prawami (Przelew Wierzytelności). Przelew Wierzytelności nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia Faktorowi płatności zgodnie z Umową i Regulaminem.
- 5.2 Klient zobowiązuje się względem Faktora do prawidłowego i terminowego wykonywania postanowień umów zawartych z jego Kontrahentami. Faktor nie jest zobowiązany do wykonywania jakichkolwiek zobowiązań Klienta z tytułu umowy, z której wynika Wierzytelność, w szczególności nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi lub odpowiedzialności za wady.
- 5.3 Klient upoważnia Faktora do zawiadomienia Kontrahenta w wybranym przez Faktora momencie o zawartej umowie Przelewu Wierzytelności. Upoważnienie jest nieodwołalne i nie wygasa z momentem wygaśnięcia Umowy. Zawiadomienie oznacza wezwanie Kontrahenta do dokonania spłaty Wierzytelności na rachunek Faktora wskazany w treści Zawiadomienia. Powyższe upoważnienie dotyczy wszystkich Wierzytelności przekazanych i przyjętych do sfinansowania przez Faktora, przejętych przez Faktora.
- 5.4 Faktor podejmuje decyzję o momencie, w którym Kontrahent zostanie powiadomiony o Przelewie Wierzytelności w zależności od wybranego Typu finansowania. Niezależnie jednak od wybranego i przyznanego Typu finansowania, Faktor może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 5.3 w każdym momencie, jeżeli uzna, że ze względu na okoliczności dotyczące Klienta ryzyko braku spłaty Wierzytelności jest podwyższone.
- 5.5 Z momentem otrzymania Zawiadomienia, o którym mowa w punkcie 5.3 powyżej, Kontrahent jest zobowiązany do spłaty należności na rachunek wskazany w zawiadomieniu, a Klient nie jest uprawniony do przyjęcia od Kontrahenta należności z tego tytułu. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia Kontrahent dokona jakiegokolwiek spłaty należności na rachunek Klienta, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego jej zwrotu Faktorowi.
- 5.6 Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wypłacalność Kontrahenta. Dodatkowo, Klient zobowiązuje się wobec Faktora do wykonania zobowiązania Kontrahenta na wypadek, gdyby Kontrahent nie dokonał spłaty (Poręczenie). Obejmuje to również zobowiązanie do zwrotu poniesionych przez Faktora kosztów działań windykacyjnych prowadzonych przez Faktora wobec Kontrahenta. Odpowiedzialność Klienta jako poręczyciela za ww. zobowiązania jest solidarna, co

oznacza, że Faktor jest uprawniony do dochodzenia Wierzytelności od Kontrahenta, od Klienta lub obu z nich łącznie. W razie pokrycia długu Kontrahenta przez Klienta, Klient nabywa spłaconą wierzytelność do wysokości dokonanej zapłaty na podstawie art. 518 KC, z zastrzeżeniem zapisów art. 885 KC. Klient ma obowiązek poinformowania Kontrahenta o dokonanej przez niego, jako poręczyciela, całkowitej lub częściowej spłacie Wierzytelności – w przypadku zaniechania tego obowiązku i dokonania wpłaty przez Kontrahenta zastosowanie ma pkt 5.8.

- 5.7 W przypadku braku Potwierdzenia Wierzytelności przez Kontrahenta w Typie Cesji jawnej, rozliczenie Faktora z Klientem może nastąpić w formie potrącenia wzajemnych roszczeń zgodnie z pkt 9.6.
- 5.8 Jeżeli w przypadku dokonania częściowej lub całkowitej spłaty sfinansowanej Wierzytelności przez Klienta, a następnie przez Kontrahenta, łączna suma wpłat dokonanych przez Klienta i Kontrahenta przekroczy kwotę Wierzytelności, Faktor zaliczy w całości wpłatę dokonaną przez Kontrahenta na poczet spłaty Wierzytelności – przy czym za datę częściowej zapłaty tej Wierzytelności uważana będzie wpłata dokonana przez Klienta. Z kolei wpłatę dokonaną wcześniej przez Klienta, w kwocie, która po dodaniu wpłaty Kontrahenta przewyższa wartość Wierzytelności, Faktor zaliczy na poczet jego innych zobowiązań zgodnie z pkt. 9.7. W przypadku braku innych zobowiązań Klienta, wpłacona przez niego kwota zostanie mu zwrócona przez Faktora, jako nienależne świadczenie (z uwagi na spłatę całości Wierzytelności przez Kontrahenta).
- 5.9 W przypadku otrzymania przez NFG od Kontrahenta płatności brutto z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment), kwota podatku VAT zostanie zwrócona niezwłocznie Klientowi lub Kontrahentowi zgodnie z art. 108a ust. 6 ustawy o podatku VAT. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku finansowania przez Faktora faktury łącznie z podatkiem VAT w całości lub części. W takim przypadku wartość podatku VAT finansowana przez Faktora w ramach Usługi Faktoringowej jest zaliczana na poczet zobowiązania wobec Faktora, a zastrzeżeniem, iż jeśli tylko część podatku została sfinansowana, to pozostała część jest zwracana zgodnie z regulacją zawartą w zdaniu 1.
- 5.10 Przelew Wierzytelności dokonany na podstawie pkt 5.1 pozostaje w mocy i jest skuteczny niezależnie od jakichkolwiek późniejszych zmian Umowy.

6. Prawa i obowiązki Klienta

- 6.1 W przypadku finansowania Wierzytelności Klient ponosi odpowiedzialność za spłatę wierzytelności objętych tymi fakturami przez Kontrahenta na zasadzie pkt 5.6, w przypadku Faktoringu zaliczkowego, Klient zobowiązany jest do spłaty zaliczki lub jej rozliczenia zgodnie z pkt 4a. Faktor przyznaje Klientowi jednak Okres karencji, w którym to okresie nie pobiera opłat i prowizji związanych z finansowaniem danej Wierzytelności. Faktor może odmówić przyznania Okresu karencji lub skrócić Okres karencji, co dotyczy również Okresu rozliczenia Zaliczki, w szczególności jeżeli:
- a) rozpoczęto działania windykacyjne w stosunku do Klienta z jakiegokolwiek tytułu,
 - b) powzięto informację o niespełnianiu przez Klienta warunków określonych w niniejszym pkt. 6 lub w pkt 4.1,
 - c) wystąpiła Niewypłacalność Klienta,
 - d) wystąpiły inne okoliczności, które mają lub mogą mieć wpływ na terminowe regulowanie przez Klienta zobowiązań wobec Faktora.
- 6.2 W przypadku braku spłaty jakichkolwiek zobowiązań Klienta wynikających z Umowy i Regulaminu lub Wierzytelności ze zgłoszonej do finansowania Wierzytelności lub Zaliczki w Terminie Wymagalności lub przyznanym Okresie karencji lub Okresie rozliczenia Zaliczki, Faktor może rozpocząć działania windykacyjne wobec Klienta, niezależnie od działań prowadzonych wobec Kontrahenta. Działania windykacyjne mają na celu spłatę m.in. należności z tytułu sfinansowanej Wierzytelności lub Zaliczki wraz z należnymi odsetkami, należne Faktorowi opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, koszty ewentualnych postępowań sądowych i egzekucyjnych, jak również należności wynikających z art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Z uwagi na to, że Klient poręcza spłatę Wierzytelności przez Kontrahenta, niezależnie od prowadzenia działań windykacyjnych, Faktor nalicza Klientowi prowizję za każdy rozpoczęty Okres opóźnienia w spłacie zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.

6.3 Klient jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu oraz innych obowiązków podjętych na podstawie indywidualnych ustaleń, w tym w szczególności do:

- a) sporządzania faktur oraz przesłania ich do Krajowego Systemu e-Faktur (w celu nadania numeru identyfikacyjnego), dokumentujących Wierzytelności zgłaszane Faktorowi do finansowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego oraz umieszczania na fakturach terminu płatności;
- b) dostarczenia, na żądanie Faktora, wszelkich dokumentów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w szczególności: zaświadczenia o niezaleganiu z podatkami i ZUS, zaświadczenia z urzędu skarbowego o dochodach, zestawienia z KPIR, zestawienia z rachunku zysków i strat, PIT za rok ubiegły, dokumentów potwierdzających wpłatę zaliczek na podatek dochodowy, ewidencji przychodów, a także dostarczania na wezwanie Faktora oświadczeń czy dokumentów niezbędnych w celu oceny prawdziwości wiarygodności czy aktualności danych, w oparciu o które Faktor udziela Klientowi finansowania;
- c) niezwłocznego zawiadamiania Faktora o zawartych umowach finansowania Wierzytelności z innymi usługodawcami, w szczególności umów faktoringu, w tym o przyznanym limicie faktoringowym;
- d) wydania Faktorowi, na jego żądanie, wszelkich posiadanych przez siebie dokumentów stwierdzających istnienie Wierzytelności, w szczególności faktur w formacie PDF (zgodnie z wymaganiami Serwisu);
- e) umożliwienia Faktorowi prowadzenia czynności związanych z oceną wiarygodności i sytuacji finansowej Klienta;
- f) udzielenia Faktorowi wszelkich informacji dotyczących stosunków prawnych i faktycznych dotyczących Wierzytelności;
- g) udzielenia Faktorowi wszelkich informacji niezbędnych do realizacji obowiązków instytucji obowiązanej (Faktora) określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- h) nieprzedstawiania Wierzytelności będących przedmiotem Umowy do spłaty innym instytucjom faktoringowym;
- i) bezzwłocznego umożliwienia Faktorowi przeprowadzenia audytu przedsiębiorstwa Klienta, w szczególności jego ksiąg handlowych;
- j) informowania Faktora o wszelkich istotnych okolicznościach mających wpływ na sytuację prawną lub finansową Klienta, a także o zmianach dotyczących osób umocowanych do zawierania umów bądź podpisywania i przesyłania Faktur KSeF w imieniu Klienta, w tym w szczególności o własnej Niewypłacalności.

6.4 Jeżeli Klient nie jest w stanie dotrzymać niektórych lub wszystkich zobowiązań wymienionych w pkt. 6.3 powyżej, zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Faktora.

6.5 W przypadku, gdy jakiekolwiek oświadczenie Klienta wymienione w niniejszym pkt. 6 lub w pkt 4.1 lub 4.2 okaże się nieprawdziwe lub Klient nie wykona jakiegokolwiek zobowiązania, o którym mowa w niniejszym pkt. 6 lub w pkt 4.1 lub 4.2, Faktor zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat i prowizji wynikających z zawartej Umowy, odmowy świadczenia usługi faktoringowej dla Wierzytelności lub Zaliczki, Blokad i/lub zmniejszenia Limitu Faktoringowego lub Limitu Cesji cichej albo Limitu zaliczkowego, wezwania do natychmiastowej spłaty wybranych bądź wszystkich Wierzytelności i Zaliczek lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, na co Klient zawierając Umowę wyraża zgodę.

6.6 Klient wyraża zgodę na przekazywanie przez Faktora do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław (KRD BIG S.A.) informacji o wywiązywaniu się ze zobowiązań na zasadach i w zakresie wynikającym z art. 18 ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 Nr 81, poz. 530).

- 6.7 Klient jest zobowiązany do powiadomienia Faktora o każdej zmianie jego danych przez ich aktualizację w Serwisie lub za pomocą poczty elektronicznej w przypadku danych, których nie można zmienić w Serwisie. Wszelką korespondencję wysłaną na podstawie danych adresowych zawartych w Serwisie uważa się za doręczoną.
- 6.8 Osobą uprawnioną do korzystania z usług faktoringowych oraz kontaktu z Faktorem jest Klient lub jego pełnomocnik, posiadający obywatelstwo polskie – z tym zastrzeżeniem, że do zawarcia umowy przez pełnomocnika wymagane jest pełnomocnictwo w formie aktu notarialnego bądź w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym. Zakres pełnomocnictwa do korzystania z usług faktoringowych powinien obejmować możliwość składania oświadczeń woli w związku z realizacją Umowy. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Faktora o wszelkich zmianach zakresu pełnomocnictwa lub jego odwołaniu i ponosi odpowiedzialność wobec Faktora za wszelkie działania pełnomocnika dokonane przed dotarciem do NFG informacji o wygaśnięciu / odwołaniu lub zmianie zakresu pełnomocnictwa.
- 6.9 Klient ma obowiązek zwrotu kosztów działań windykacyjnych prowadzonych wobec Klienta lub Kontrahenta w związku z niespłaconymi przez Klienta wobec Faktora należnościami, w tym również kosztów wynikających z prowadzonego postępowania sądowego i egzekucyjnego oraz kosztów należnych Faktorowi zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 6.10 W celu korzystania z usług wynikających z Umowy Klient musi posiadać urządzenie z dostępem do Internetu i poczty elektronicznej.
- 6.11 Klient zobowiązany jest do wystawiania oraz przekazywania Faktorowi Faktur KSeF oraz innych dokumentów związanych z realizacją Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy o podatku od towarów i usług dotyczącymi wystawiania i obiegu faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość, autentyczność oraz zgodność z przepisami prawa wystawionych i przekazywanych dokumentów.

7. Prawa i obowiązki Faktora

- 7.1 Faktor ma prawo dokonać Blokadę Limitu:
- a) w przypadku naruszenia przez Klienta warunków Umowy, w tym w szczególności w razie braku płatności przez Klienta na rzecz Faktora w terminie,
 - b) w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do aktualności/zgodności danych oświadczonych przez Klienta lub zgłaszanych Wierzytelności ze stanem faktycznym,
 - c) w przypadku, gdy jakiegokolwiek oświadczenie Klienta wymienione w pkt. 6 lub 4.1 lub 4.2 okaże się nieprawdziwe lub Klient nie wykona jakiegokolwiek zobowiązania, o którym mowa w pkt.6, 4.1 lub 4.2,
 - d) w związku z realizacją obowiązków Faktora wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - e) gdy w ocenie Faktora sytuacja prawna lub finansowa Klienta budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przez niego zobowiązań wynikających z Umowy, również w oparciu o wykorzystywane przez Faktora wewnętrzne i zewnętrzne bazy danych,
 - f) w przypadku konieczności windykacji Wierzytelności Faktora względem Klienta,
 - g) w przypadku uzasadnionego podejrzenia realizacji bądź próby realizacji Umowy przez osoby trzecie.
- 7.2 W przypadku Blokadę Limitu Faktor ma prawo do pobierania opłat i prowizji bez obowiązku ich zwrotu na rzecz Klienta.
- 7.3 Faktor ma prawo do dokonywania w czasie obowiązywania Umowy, jak również po rozwiązaniu Umowy, ale przed całkowitą spłatą należności z Limitu Faktoringowego, oględzin pomieszczeń biurowych, produkcyjnych i magazynowych Klienta, jak również wglądu do jego ksiąg handlowych i dostarczenia przez Klienta dokumentów, a także żądania

powtórzenia czynności weryfikujących tożsamość Klienta. Uprawnienie to obejmuje również prawo kopiowania dokumentów oraz sporządzania notatek i odpisów. Uzyskane w ten sposób informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta i Faktora.

- 7.4 Faktor jest instytucją obowiązaną w myśl ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zobowiązaną do przeciwdziałania, w ramach prowadzonej działalności, praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Faktor stosuje środki bezpieczeństwa finansowego określone w tym zakresie przepisami, uzależnione od oceny ryzyka Klienta, a polegające w szczególności na weryfikacji tożsamości oraz monitorowaniu wszelkich transakcji związanych z korzystaniem z Limitu Faktoringowego.

8. Dane osobowe

- 8.1 Faktor jest administratorem danych osobowych Klientów. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych Klientów reguluje Polityka Prywatności, będąca załącznikiem do niniejszego Regulaminu.

9. Wynagrodzenie Faktora

- 9.1 Z tytułu usług świadczonych na podstawie Umowy, Faktorowi przysługuje wynagrodzenie określone w Tabeli Opłat i Prowizji, które obejmuje w szczególności:

- a) provizję za przyznanie Limitu Faktoringowego - stanowiącą wartość w PLN lub % wartości przyznanego w dniu zawarcia Umowy Limitu Faktoringowego, naliczaną w dniu podpisania Umowy, obejmującą okres wskazany w Tabeli Opłat i Prowizji, który rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, należną za przyznanie Limitu Faktoringowego, chyba że Umowa stanowi inaczej;
- b) provizję za odnowienie Limitu Faktoringowego - stanowiącą wartość w PLN lub % wartości Limitu Faktoringowego, naliczaną z góry z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została wystawiona faktura na prowizję za przyznanie Limitu Faktoringowego i odpowiednio z częstotliwością określoną w Tabeli Opłat i Prowizji od tej daty. Prowizja za odnowienie Limitu Faktoringowego jest należna niezależnie od tego, czy Klient zgłaszał Faktorowi Wierzytelności do finansowania ani od ich wysokości i jest liczona od Limitu Faktoringowego w wysokości obowiązującej na dzień jej naliczenia;
- c) miesięczną prowizję za korzystanie z usługi faktoringowej, w tym za usługę zarządzania wierzytelnościami - stanowiącą wartość w PLN lub % naliczaną od wysokości Limitu Udostępnionego, należną za miesiąc kalendarzowy w którym Klient korzystał z Limitu Faktoringowego i naliczaną w ostatnim dniu tego miesiąca kalendarzowego, przy czym pierwsza prowizja naliczana jest w ostatnim dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym przyznano Limit Faktoringowy. Prowizja ta jest liczona od Limitu Faktoringowego w wysokości obowiązującej na dzień jej naliczenia;
- d) miesięczną prowizję za prawo do korzystania z usługi faktoringowej - stanowiącą wartość w PLN lub % naliczaną od wysokości Limitu Udostępnionego, należną za miesiąc kalendarzowy i naliczaną w pierwszym dniu tego miesiąca kalendarzowego, przy czym pierwsza prowizja naliczana jest w pierwszym dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym przyznano Limit Faktoringowy. Prowizja ta jest liczona od Limitu Faktoringowego w wysokości obowiązującej na dzień jej naliczenia;
- e) provizję za finansowanie faktury przed terminem płatności - stanowiącą wartość w PLN lub % od salda udzielonego Klientowi finansowania, kalkulowaną w okresie od dnia wypłaty środków Klientowi na finansowanie danej faktury do Terminu Wymagalności, ale nie później niż do 30-go dnia po tej wypłacie. Prowizja za każdy następny rozpoczęty 30-dniowy okres finansowania jest kalkulowana od pierwszego dnia tego okresu; Opłata za I okres finansowania faktury naliczana jest od dnia udostępnienia Klientowi środków w pełnej wartości przyjętej do sfinansowania;
- f) provizję za finansowanie Zaliczki - stanowiącą wartość w PLN lub % naliczaną od wysokości sfinansowanej przez Faktora Zaliczki, kalkulowaną w okresie od dnia wypłaty środków Klientowi na finansowanie danej Zaliczki do Terminu

Wymagalności, ale nie później niż do 30-go dnia po tej wypłacie. Prowizja za każdy następny rozpoczęty 30-dniowy okres finansowania jest kalkulowana od pierwszego dnia tego okresu;

g) provizję za Okres opóźnienia w spłacie - stanowiącą wartość w PLN lub % od każdej zgłoszonej do finansowania i zaakceptowanej przez NFG Wierzytelności lub Zaliczki, naliczaną za każdy rozpoczęty 30dniowy Okres opóźnienia w spłacie w pierwszym dniu tego okresu;

h) inne opłaty wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.

9.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że nie ma możliwości wycofania zgłoszenia Wierzytelności do finansowania po Wypłacie środków, ani finansowania jej dwukrotnie.

9.3 Usługi świadczone przez Faktora mają charakter ciągły i są rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, z wyjątkiem prowizji za przyznanie i odnowienie Limitu Faktoringowego, które są rozliczane na zasadach, o których mowa w pkt 9.1 lit. a i b. Faktor wystawia Klientowi zbiorcze Rozliczenie za opłaty i prowizje w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, obejmującą informację o kosztach obsługi Umowy należnych Faktorowi za dany miesiąc zgodnie z treścią Umowy. Rozliczenie za opłaty i prowizje ma charakter informacyjny i nie stanowi faktury w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług. Po wygenerowaniu Rozliczenia za opłaty i prowizje Faktor przekazuje dane do Krajowego Systemu e-Faktur w celu wystawienia faktury ustrukturyzowanej (Faktury KSeF) i nadania jej numeru identyfikującego. Po dokonaniu naliczeń z tytułu opłat i prowizji Faktor może przesłać Klientowi Rozliczenie za opłaty i prowizje drogą elektroniczną, przy czym dokument ten – po jego przesłaniu do Krajowego Systemu e-Faktur i nadaniu mu unikalnego identyfikatora KSeF – będzie dostępny dla Klienta w systemie KSeF jako faktura ustrukturyzowana. Jeżeli w danym miesiącu kalendarzowym nie zaistnieje przesłanka do naliczenia opłat i prowizji Rozliczenie za opłaty i prowizje nie będzie wystawione. Naliczenie prowizji za przyznanie Limitu Faktoringowego oraz prowizji za odnowienie Limitu Faktoringowego są dokonywane cyklicznie na okres wskazany w Tabeli Opłat i Prowizji. Faktura KSeF dokumentująca należne opłaty i prowizje, po nadaniu jej unikalnego identyfikatora jest udostępniana Klientowi w Serwisie i podlega płatności w terminie 7 dni od dnia przesłania Klientowi Rozliczenia za opłaty i prowizje.

9.4 Faktor ma prawo do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji i Regulaminu w każdym czasie, informując o tym Klienta w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeżeli Klient nie akceptuje zmiany Tabeli Opłat i Prowizji lub Regulaminu, jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, na piśmie listem poleconym. Rozwiązanie Umowy przez Klienta w tym trybie stawia wszystkie należności względem Faktora w stan natychmiastowej wymagalności z 7-dniowym terminem płatności. Jeżeli Klient w ciągu 14 dni od zmiany Tabeli Opłat i Prowizji lub Regulaminu nie rozwiąże Umowy, uznaje się, że wyraził zgodę na zmianę Tabeli Opłat i Prowizji i Regulaminu.

9.5 Wynagrodzenie Faktora będzie powiększone o podatek od towarów i usług VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

9.6 Faktor może potrącić wszelkie wierzytelności należne mu od Klienta z tytułu wynagrodzenia na podstawie Umowy z kwotami należnymi Klientowi od Faktora z dowolnego tytułu, w szczególności z wypłacanymi kwotami. Podczas zgłaszania Wierzytelności do Finansowania Klient otrzyma informację o wymagalnych wobec Faktora należnościach, które zostaną rozliczone wnioskowaną przez Klienta kwotą finansowania w ramach potrącenia, a pozostała sfinansowana kwota zostanie wypłacona zgodnie z pkt 4.10. W ramach potrącenia zostaną rozliczone następujące należności Klienta:

- 1) wymagalne należności wynikające z Faktur KSeF, dokumentujących Rozliczenie za opłaty i prowizje należne Faktorowi – poczynając od najstarszej według terminu płatności;
- 2) wymagalne noty księgowe – poczynając od najstarszej według terminu wystawienia;
- 3) wymagalne sfinansowane Zaliczki – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
- 4) Zaliczki w Okresie rozliczenia Zaliczki - poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;

5) w przypadku, gdy NIP kontrahenta jest zgodny z NIP wskazanym we wniosku o Faktoring Zaliczkowy i Klient o to wniesie, rozliczone zostaną również Zaliczki w Okresie Finansowania.

9.7 Wpłaty dokonywane przez Klienta na rachunek Faktora będą zaliczane na należności w następującej kolejności:

- 1) Przy spłatach na rachunek dedykowany do spłat dla Klienta:
 - a) wymagalne należności wynikające z Faktur KSeF, dokumentujących Rozliczenie za opłaty i prowizje należne Faktorowi – poczynając od najstarszej według terminu płatności;
 - b) wymagalne noty księgowe – poczynając od najstarszej według terminu wystawienia;
 - c) wartość wymagalnych sfinansowanych Zaliczek – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - d) wartość wymagalnych sfinansowanych faktur – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - e) wartość Zaliczek w Okresie rozliczenia Zaliczki - poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - f) wystawione, ale niewymagalne Faktury KSeF dokumentujące Rozliczenie za opłaty i prowizje – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - g) wystawione, ale niewymagalne noty księgowe – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - h) sfinansowane, ale niewymagalne faktury – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - i) wartość Zaliczek w Okresie finansowania;
- 2) Przy spłatach na skutek rozliczenia przez potrącenie z nowego finansowania:
 - a) wymagalne do spłaty Zaliczki - poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - b) Zaliczki w Okresie rozliczenia Zaliczki – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - c) wymagalne należności wynikające z Faktur KSeF, dokumentujących Rozliczenie za opłaty i prowizje należne Faktorowi – poczynając od najstarszej według terminu płatności,
 - d) wymagalne noty windykacyjne poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - e) w przypadku, gdy NIP Kontrahenta jest zgodny z NIP wskazanym we wniosku o Faktoring Zaliczkowy i Klient o to wniesie, rozliczone zostaną również Zaliczki w Okresie Finansowania;
- 3) Przy rozliczeniu wpłaty Kontrahenta:
 - a) wymagalne należności wynikające z Faktur KSeF, dokumentujących opłaty i prowizje należne Faktorowi – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - b) wymagalne noty księgowe – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - c) wartość wymagalnych sfinansowanych Zaliczek – poczynając od najstarszej według terminu wymagalności;
 - d) wartość Zaliczek w Okresie rozliczenia Zaliczki - poczynając od najstarszej według terminu wymagalności.
- 4) Przy rozliczeniu Porozumienia w sprawie Rozliczenia Zaliczki - na zasadach wskazanych w tym Porozumieniu.

- 9.8 Wszystkie spłaty dokonywane przez Klienta na rachunek Faktora dedykowany do spłaty zobowiązania, a wskazany Klientowi w Serwisie, obsługiwane są w ramach mechanizmu płatności masowych. Docelowo środki księgowane są na głównym rachunku bankowym Faktora, znajdującym się na tzw. białej liście podatników, o której mowa w art. 96b ustawy o VAT. Klient ma możliwość potwierdzenia na stronie internetowej Ministerstwa Finansów, że wskazany przez Faktora rachunek jest rachunkiem prowadzonym na rzecz spółki.
- 9.9 Strony zgodnie postanawiają, że art. 115 Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania do ustalania daty płatności wszelkich zobowiązań Klienta wobec NFG, a w szczególności termin płatności danego zobowiązania Klienta wobec NFG przypadający na dzień ustawowo wolny od pracy, albo na sobotę nie ulega przesunięciu na następny dzień roboczy, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
- 9.10. Za dzień spłaty zobowiązań przez Klienta, na dedykowany do obsługi danej umowy rachunek bankowy, uznaje się dzień zaksięgowania tych środków na rachunku bankowym NFG, z zastrzeżeniem, że:
- a) spłaty zaksięgowane do godziny 19 rozliczane będą na zobowiązania Klienta, ewidencjonowane w Serwisie, tego samego dnia;
 - b) spłaty zaksięgowane po godzinie 19 rozliczane będą na zobowiązania Klienta, ewidencjonowane w Serwisie, następnego dnia roboczego. Korekta daty księgowania i rozliczenia zobowiązania Klienta może zostać dokonana przez NFG na wniosek Klienta. Wniosek taki należy przesłać do NFG za pośrednictwem Serwisu (zakładka „Napisz do nas”). Do wniosku należy dołączyć bankowe potwierdzenie dokonania spłaty przez Klienta.

10. Rozwiązanie Umowy

- 10.1 Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron na podstawie pisemnego wypowiedzenia wysłanego do drugiej Strony listem poleconym za potwierdzeniem odbioru z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, liczonym od daty doręczenia wypowiedzenia do NFG oraz w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upływa 30-dniowy okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia umowy NFG pobiera opłaty i prowizje wynikające z Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji. W wypowiedzeniu Umowy przez NFG zostanie wskazana przyczyna wypowiedzenia.
- 10.2 Bez względu na postanowienia pkt. 10.1, Faktor ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej wysłanej do Klienta listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, w przypadku naruszenia przez Klienta pkt. 4.1, 6.3 i 6.4 Regulaminu oraz w innych przypadkach w nim wskazanych.
- 10.3 Faktor ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) niewypłacalności Klienta;
 - b) korzystania przez Klienta z Usługi faktoringowej w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy i Regulaminu;
 - c) gdy w ocenie Faktora sytuacja prawna lub finansowa Klienta budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przez niego zobowiązań wynikających z Umowy, również w oparciu o wykorzystywane przez Faktora wewnętrzne i zewnętrzne bazy danych;
 - d) konieczności windykacji wierzytelności Faktora względem Klienta;
 - e) w związku z realizacją obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym również gdy Faktor nie może wykonać obowiązków związanych ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - f) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. c-e Regulaminu o świadczenie usług drogą elektroniczną;

- g) w przypadku, gdy jakiekolwiek oświadczenie Klienta wymienione w pkt. 4.1, 4.2 lub 6 okaże się nieprawdziwe lub Klient nie wykona jakiejkolwiek zobowiązania, o którym mowa w pkt. 6;
- h) w przypadku przekształcenia Klienta w osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
- i) jeżeli w terminie 30 dni od dnia wysłania Klientowi Umowy w formie pisemnej albo w innym ustalonym terminie Klient nie odeśle Umowy podpisanej przez siebie albo odesłana Umowa będzie zawierała zmiany dokonane przez Klienta.

10.4 Wypowiedzenie Umowy lub jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10.5 Umowa automatycznie wygasa w razie śmierci Klienta.

10.6 Rozwiązanie Umowy lub jej wygaśnięcie oznacza, że najpóźniej w terminie 7 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia (w przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem) lub otrzymania przez Klienta informacji o rozwiązaniu Umowy w trybie natychmiastowym lub śmierci Klienta, Strony (lub spadkobiercy Klienta/ zarządca sukcesyjny) są zobowiązane dokonać wzajemnego rozliczenia.

11. Skutki rozwiązania Umowy

11.1 Rozwiązanie Umowy stawia w stan wymagalności wszystkie należności Klienta względem Faktora. Należności te zostaną rozliczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

11.2 W terminie 7 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia (w przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem) lub otrzymania przez Klienta informacji o rozwiązaniu Umowy w trybie natychmiastowym, Klient zapłaci wszystkie należne Faktorowi opłaty i prowizje. W przypadku braku zwrotu przez Klienta należnych kwot Faktor będzie uprawniony do podjęcia działań zmierzających do odzyskania należności, w szczególności do podjęcia działań windykacyjnych wobec Klienta. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na dokonany Przelew Wierzytelności i poręczenie, o którym mowa w pkt 5.6.

11.3 Rozwiązanie Umowy, niezależnie od trybu, nie wpływa na wymagalność należności przysługujących Faktorowi, wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji, a zapłacone należne opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi. Opłaty i prowizje są należne Faktorowi w pełnej wysokości, jeżeli stały się one wymagalne zgodnie z pkt. 9 Regulaminu, niezależnie od terminu zakończenia Umowy.

12. Poufność

12.1 Strony zgodnie postanawiają, że treść Umowy i Regulaminu oraz innych dokumentów związanych z ich wykonaniem ma charakter poufny i stanowi tajemnicę chronioną przepisami prawa, a w szczególności art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).

12.2 Żadna ze Stron Umowy nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, kosztowymi i tajemnicą przedsiębiorstwa, niezależnie od źródła pochodzenia tych informacji. W szczególności Klient nie może ujawniać wysokości przyznanego mu Limitu Faktoringowego, zasad i kryteriów świadczenia usługi faktoringowej przez Faktora ani wysokości opłat zawartych w Tabeli Opłat i Prowizji.

12.3 Każda ze Stron zobowiązuje się, że w żadnych okolicznościach treść Umowy ani Regulaminu oraz innych dokumentów związanych z ich wykonaniem nie może w całości ani w części, być ujawniona ani przekazana przez drugą Stronę, jej pracowników, przedstawicieli, członków władz lub pełnomocników żadnej osobie trzeciej, z wyjątkiem:

- a) doradców i audytorów drugiej Strony, lub
- b) sytuacji, w której informacje takie stały się powszechnie dostępne bez winy którejkolwiek ze Stron, lub

- c) sytuacji, w której druga Strona udzieliła uprzedniej, pisemnej zgody (przy czym zgody takiej nie można bezzasadnie odmówić), lub
- d) sytuacji, gdy takie uprawnienie jest wymagane stosownymi przepisami prawa lub wymagane przez sądy lub uprawnione organy władzy publicznej.

13. Koszty

- 13.1 Faktor może obciążyć Klienta wszelkimi opłatami skarbowymi, innymi ciężarami publicznoprawnymi oraz kosztami związanymi z wysyłaniem zawiadomień, rejestracją i wszelkimi innymi czynnościami, jakie mogą być niezbędne lub wskazane w celu zapewnienia ważności Umowy lub w celu jej wykonania.

14. Zawiadomienia

- 14.1. Wszelka korespondencja dokonywana w związku z Umową pomiędzy Faktorem i Klientem będzie kierowana odpowiednio pod adres Faktora lub Klienta, na terenie państwa polskiego, podany w Serwisie lub na adres e-mail podany przez Strony w Serwisie. W przypadku zmiany adresu Strona, której zmiana dotyczy, jest zobowiązana zawiadomić o tym niezwłocznie drugą Stronę. Korespondencja wysłana pod dotychczasowy adres przed otrzymaniem zawiadomienia o zmianie adresu będzie uznawana za skutecznie doręczoną.
- 14.2. W przypadku, gdy zgodnie z Umową korespondencja ma zostać wysłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, za równoznaczne z potwierdzeniem odbioru będą uznawane przypadki:
- a) odmowy odebrania lub potwierdzenia odbioru korespondencji wysłanej pod adres ustalony zgodnie z pkt 14.1. powyżej, za datę odbioru uznawana będzie data odmowy odbioru lub odmowy potwierdzenia odbioru korespondencji lub
 - b) dwukrotnego awizowania przez operatora pocztowego korespondencji wysłanej pod adres ustalony zgodnie z pkt 14.1. powyżej, za datę potwierdzenia odbioru uznawany będzie piętnasty dzień po dniu dokonania pierwszego awiza.
- 14.3. Korespondencja przekazana pod adres poczty elektronicznej wskazany jako adres właściwy do dokonywania zawiadomień związanych z Umową, będzie uznawana za doręczoną z chwilą, gdy wprowadzono ją do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby adresat mógł zapoznać się z jej treścią.

15. Reklamacje

- 15.1 Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji zgodnie z poniższym trybem:

- a) za pośrednictwem udostępnionego przez Faktora Serwisu lub poprzez formularz kontaktowy udostępniony na stronie Faktora, lub na adres e-mail Faktora;
- b) telefonicznie, pod numerem telefonu Infolinii: +48 71 77 37 030 (z zagranicy i z telefonów komórkowych);
- c) w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres Faktora.

- 15.2 Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dokładne dane Klienta, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację, tj. imię i nazwisko, PESEL, NIP, adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji dokument powinien być opatrzony podpisem Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty powiązane, niezbędne do jej rozpatrzenia.

- 15.3 Faktor rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na złożoność przedmiotu sprawy wystąpi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin, o którym mowa powyżej,

może zostać przedłużony do 60 dni liczonych od daty otrzymania reklamacji. Wówczas Faktor ma obowiązek poinformowania Klienta o przyczynie opóźnienia odpowiedzi na reklamację oraz wskazać nowy termin udzielenia odpowiedzi.

15.4 Faktor udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, wysyłając Klientowi odpowiedź listem poleconym na podany adres do korespondencji lub w formie e-mailowej - na wskazany w Serwisie przez Klienta adres e-mail. Tryb poinformowania ustalany jest z Klientem na etapie obsługi reklamacji.

16. Postanowienia końcowe

16.1 Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za relacje z Kontrahentami, wykonanie względem nich zobowiązań oraz ewentualną wadliwość faktur, które są finansowane przez Faktora.

16.2 Klient nie może przelać praw i obowiązków z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

16.3 Faktor ma prawo przelać prawa i obowiązki z niniejszej Umowy lub dokonać przeniesienia wierzytelności na osoby trzecie, w szczególności na banki finansujące Faktora, na co Klient wyraża zgodę.