

REGULAMIN DO POROZUMIENIA W SPRAWIE ROZLICZENIA

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Porozumień zawieranych przez Narodowy Fundusz Gwarancyjny S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000610456, NIP 8951643411, REGON 932008431, kapitał zakładowy 20.000.000 zł, wpłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118), zwaną dalej „**Faktorem**” lub „**NFG**”, z przedsiębiorcami, którzy korzystając z usługi faktoringu zaliczkowego decydują się na rozłożenie spłaty sfinansowanej przez Faktora Zaliczki na raty, zwanymi dalej łącznie „**Klientami**” lub z osobna „**Klientem**”.

1. Definicje

1.1 O ile z kontekstu nie wynika inna interpretacja, poniższe wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im poniżej:

„**Harmonogram**” oznacza harmonogram spłat Klienta na rzecz Faktora, stanowiący załącznik do Porozumienia;

„**Klient**” oznacza: (1) osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, której adres zameldowania, zamieszkania i prowadzenia działalności znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (2) spółkę osobową lub kapitałową, której miejsce siedziby i prowadzenia działalności znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz które korzystają z dostępu do Serwisu, wnioskuje o zawarcie Porozumienia lub korzystają z usługi Faktora na podstawie zawartego Porozumienia;

„**Okres spłaty**” oznacza okres spłaty rozłożonej na raty Zaliczki, przypadający w czasie trwania Porozumienia;

„**Okres obsługi Raty po terminie**” oznacza okres, w którym Faktor nie otrzymał spłaty całości lub części wierzytelności rozpoczynający się następnego dnia po upływie Terminu Wymagalności, za który Faktor pobiera opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji;

„**Opłata wstępna**” oznacza opłatę wymaganą dla realizacji Porozumienia, którą zobowiązany jest uiścić Klient, a której niewpłacenie na zasadach określonych w Porozumieniu skutkuje jego rozwiązaniem. Opłata wstępna jest odrębną płatnością i nie stanowi spłaty pozostałych należności, o których mowa w pkt 9 Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji lub Harmonogramie;

„**Podmiot Powiązany z Faktorem**” oznacza każdy z podmiotów wymienionych na stronie pod adresem <http://krd.pl/grupa>;

„**Przetwarzanie Danych Osobowych**” oznacza przetwarzanie, o którym mowa w art. 4 pkt 2 Rozporządzenia;

„**Rata**” oznacza część należności spłacanej przez Klienta do Faktora, na którą składają się spłata części wierzytelności rozliczonej przez Faktora (spłata kapitału Rozliczenia) oraz spłata części Prowizji za obsługę Porozumienia, powiększone o należny podatek VAT;

„**Regulamin**” oznacza niniejszy regulamin;

„**Rozliczenie**” oznacza zmianę sposobu spłaty zobowiązania z tytułu sfinansowanej przez Faktora Zaliczki, w ten sposób, że z chwilą realizacji Opłaty Wstępnej należność wynikająca z Zaliczki w wysokości z dnia zawarcia Porozumienia zostaje uznana za spłaconą, w myśl postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Faktoringowych. Należność z tego tytułu staje się w tym momencie przedmiotem Porozumienia i ulega rozłożeniu na raty na zasadach określonych w Porozumieniu oraz niniejszym Regulaminie. Możliwość zawarcia Porozumienia jest udostępniana przez Faktora dla wybranych Klientów. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Rozliczenie odpowiada pojedynczej transakcji, powiązanej wprost z pojedynczym zobowiązaniem Klienta, powstałym w ramach uprzedniego finansowania Zaliczki;

„**Rozliczenie za opłaty i prowizje**” oznacza sporządzone przez Faktora oraz udostępnione Klientowi za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej miesięczne zestawienie należnych Faktorowi opłat i prowizji stanowiących podsumowanie kosztów

obsługi Umowy, ustalonych według stanu na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz naliczonych w oparciu o Tabelę Opłat i Prowizji, na podstawie danych ewidencyjnych Faktora. Dokument ten odzwierciedla wysokość zobowiązań Klienta z tytułu obsługi Umowy na koniec miesiąca oraz zawiera unikalny numer i wszelkie informacje dotyczące powstałego zobowiązania Klienta wobec Faktora. Z chwilą przydzielenia Rozliczeniu za opłaty i prowizje numeru identyfikującego przez Krajowy System e-Faktur, dokument ten staje się Fakturą w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług;

„Rozporządzenie” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

„RŚUDE” oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Serwisu i portalu www.nfg.pl;

„Serwis” oznacza dedykowany system informatyczny o nazwie System Obsługi Finansowania udostępniony Klientowi, umożliwiający korzystanie z usług Faktora;

„Tabela Opłat i Prowizji” oznacza tabelę zawierającą stawki prowizji i opłat za dodatkowe usługi świadczone przez Faktora na rzecz Klienta;

„Porozumienie” oznacza porozumienie w sprawie Rozliczenia Zaliczki, określające zasady Rozliczenia oraz związane z tym prawa i obowiązki Stron, zawierane pod warunkiem rozwiązującym uiszczenia Opłaty wstępnej i/lub brakiem zmiany wysokości Zaliczki pomiędzy dniem złożenia wniosku o zawarcie Porozumienia, a dniem uiszczenia Opłaty wstępnej, wraz z niniejszym Regulaminem, Tabelą Opłat i Prowizji, Harmonogramem i ze wszystkimi dokumentami załączonymi do niego lub w inny sposób zaakceptowanymi przez Klienta, jak też wszelkie przewidziane nim zawiadomienia uchylające, uzupełniające lub zmieniające jego warunki;

„Termin Wymagalności” oznacza termin, w którym zgodnie z Umową powinny zostać spłacone zobowiązania Klienta wynikające z zawartego Porozumienia oraz wszelkie pozostałe należności z nim związane;

„Ustawa AML” oznacza ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723) tj. z dnia 24 lutego 2022 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 593);

„Wniosek o zawarcie Porozumienia” oznacza przedstawienie Faktorowi parametrów Rozliczenia za pośrednictwem Serwisu, celem zawarcia Porozumienia, co następuje po wprowadzeniu danych do Serwisu i dokonaniu przez Klienta akceptacji lub modyfikacji warunków Rozliczenia przez wyświetlenie informacji w Serwisie i wysłanie potwierdzenia na adres e-mail Klienta. Wniosek jest rozpatrywany przez Faktora i podlega akceptacji lub odmowie;

„Zaliczka” – zobowiązanie Klienta z tytułu finansowania Zaliczki, powstałe w ramach faktoringu zaliczkowego, o którym mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Faktoringowych.

2. Przedmiot

- 2.1 Niniejszy Regulamin reguluje zasady i warunki zawierania oraz wykonywania Porozumień, w tym przyjmowanie i rozliczanie spłat za pomocą Serwisu. Usługi objęte Regulaminem świadczone są drogą elektroniczną, chyba że Regulamin albo Porozumienie stanowi inaczej.

3. Zawarcie i obowiązywanie Porozumienia

- 3.1 Faktor w celu niezbędnym do zawarcia oraz wykonania Porozumienia przetwarza dane Klienta oraz osób reprezentujących Klienta i jego beneficjentów rzeczywistych w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia decyzji o zawarciu Porozumienia i jego parametrach.

- 3.2 Porozumienie zawierane jest za pośrednictwem Serwisu. Porozumienie zostaje zawarte i wchodzi w życie w dniu, w którym Klient potwierdził jej zawarcie poprzez wpisanie kodu SMS w odpowiednim oknie Serwisu, przy czym brak terminowej wpłaty Opłaty wstępnej i/lub zmiana wysokości Zaliczki pomiędzy dniem złożenia wniosku o zawarcie Porozumienia w sprawie Rozliczenia, a dniem uiszczenia Opłaty wstępnej skutkuje rozwiązaniem Porozumienia. Kod SMS jest generowany automatycznie przez Klienta w Serwisie i jest Klientowi przesyłany przez Faktora na jego numer telefonu komórkowego podany w Serwisie. Klient może wygenerować kod SMS po tym, jak na jego ekranie pojawi się treść Porozumienia i Regulaminu. Warunkiem zawarcia Porozumienia może być dostarczenie przez Klienta Oświadczenia o poręczeniu Porozumienia przez osobę lub osoby wskazane przez Faktora w procesie zawierania Porozumienia, w szczególności jeżeli Klientem jest jednoosobowa spółka kapitałowa.
- 3.3 Możliwość składania Wniosków o zawarcie Porozumienia udostępniana jest po weryfikacji Klienta dokonanej w Serwisie zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, polityką prywatności (dostępną na stronie www.nfg.pl) i niniejszym Regulaminem.
- 3.4 Porozumienie zostaje zawarte w formie dokumentowej. Strony mogą potwierdzać ustalenia w formie pisemnej; na żądanie Faktora Klient składa pisemne lub dokumentowe oświadczenia niezbędne do realizacji Porozumienia.
- 3.5 Porozumienie jest zawarte na czas określony i może zostać rozwiązane przed upływem terminu wyłącznie w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Zmiana okresu obowiązywania Porozumienia wymaga zawarcia aneksu.
- 3.6 Faktor podejmuje decyzję o zawarciu Porozumienia i jego proponowanych parametrach po ocenie w szczególności: wiarygodności Klienta, w tym także na podstawie historii korzystania z innych produktów Faktora (w tym weryfikacji czy Klient posiada zadłużenie wobec Faktora).
- 3.7 Faktor zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Porozumienia także po przedstawieniu jego parametrów do akceptacji bez podania przyczyny, a także na późniejszym etapie, jeśli Klient przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych Regulaminem. W szczególności wszystkie warunki muszą być spełniane na chwilę zawarcia Porozumienia. W razie takiej odmowy Opłata wstępna zostanie zwrócona Klientowi na rachunek, z którego została dokonana.

4. Wniosek o zawarcie Porozumienia

- 4.1 Klient, w razie udostępnienia takiej możliwości przez Faktora, składa Wniosek o zawarcie Porozumienia za pośrednictwem Serwisu. Wszelkie oświadczenia woli złożone za pośrednictwem Serwisu pociągają za sobą skutki wyrażone w Porozumieniu. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu reguluje RŚUDE. Wszelkie działania realizowane w Serwisie przez Użytkownika w rozumieniu RŚUDE, w tym w szczególności składanie Wniosków o zawarcie Porozumienia są równoznaczne z działaniami Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za to, żeby dane dostępne do Serwisu posiadał jedynie Klient lub osoby/a dysponujące odpowiednim upoważnieniem Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Faktora za szkodę, jaką ten poniósł przez to, że wykonywał Porozumienie nie wiedząc o braku umocowania osoby korzystającej z Serwisu do składania oświadczeń (w tym Wniosku o zawarcie Porozumienia) w imieniu Klienta. W razie powzięcia przez Klienta informacji o uzyskaniu dostępu do Serwisu przez osobę do tego nieupoważnioną, Klient niezwłocznie powiadomi o tym Faktora, a Faktor zablokuje dostęp do Serwisu do czasu wyjaśnienia sytuacji przez strony.
- 4.2 Klient bez uprzedniej, pisemnej zgody Faktora nie może dokonywać zmian Porozumienia, w szczególności wpływających na termin płatności poszczególnych rat.
- 4.3 Po zgłoszeniu przez Klienta w Serwisie Wniosku o zawarcie Porozumienia wraz z zaznaczeniem preferowanych opcji porozumienia (opłata własna, ilość rat), wyświetlana jest wysokość Raty. Przejście do kolejnego etapu weryfikacji wymaga podania przez Klienta w szczególności swoich danych, lub danych reprezentantów Spółki zgodnie z KRS, danych beneficjentów rzeczywistych Klienta. W zależności od oceny dokonanej przez Faktora, modyfikacjom mogą podlegać wszystkie lub tylko część z tych parametrów. Klient może dokonać wyboru jednej z tych opcji lub anulować składanie Wniosku. W przypadku dokonania wyboru jednej z dostępnych opcji Faktor podejmuje decyzję o zawarciu Porozumienia. Faktor może zażądać od Klienta lub osoby reprezentującej Klienta okazania dowodu osobistego/dowodów osobistych, w celu weryfikacji danych osobowych wszystkich osób podanych w trakcie wypełniania wniosku, w szczególności przed podjęciem decyzji o wyrażeniu zgody na zawarcie Porozumienia. W sytuacjach wątpliwości zgodności danych podanych w

formularzu wniosku z danymi dostępnymi w zewnętrznych bazach (np. KRS, CEIDG), w szczególności zaś na potrzeby wykonania przez Faktora obowiązków wynikających z art. 37 ustawy AML, mających na celu weryfikację tożsamości klienta, osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz beneficjenta rzeczywistego, Faktor jest uprawniony na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości Klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz sporządzania ich kopii (art. 34 ust 4 ustawy AML).

4.4 Rozliczenie będzie dokonywane przez Faktora zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

5. Prawa i obowiązki Klienta

- 5.1. Klient ma obowiązek bieżącej spłaty Rat, na zasadach i w terminach określonych w Porozumieniu, w tym w Harmonogramie, wraz z opłatami i prowizjami wskazanymi w Tabeli Opłat i Prowizji.
- 5.2. W przypadku braku spłaty jakichkolwiek zobowiązań Klienta wynikających z Porozumienia, Faktor może rozpocząć działania windykacyjne wobec Klienta. Działania windykacyjne mają na celu spłatę m.in. należności z tytułu zawartego Porozumienia wraz z należnymi odsetkami, należnych Faktorowi opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, koszty ewentualnych postępowań sądowych i egzekucyjnych, jak również należności wynikających z art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, tj. koszty dochodzenia należności, w tym uiszczanego wynagrodzenia za czynności windykacyjne.
- 5.3. Klient jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z Porozumienia i Regulaminu oraz innych obowiązków podjętych na podstawie indywidualnych ustaleń, w tym w szczególności do:
- a) niezwłocznego zawiadamiania Faktora o zawartych umowach faktoringu lub innych umowach o podobnych charakterze, które mogłyby mieć wpływ na realizację Postanowienia;
 - b) umożliwienia i wspierania Faktora w prowadzeniu czynności związanych z oceną wiarygodności i sytuacji finansowej Klienta;
 - c) dostarczenia, na żądanie Faktora, wszelkich dokumentów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w szczególności w zależności od formy prowadzonej działalności: zaświadczenia o niezaleganiu z podatkami i ZUS, zaświadczenia z urzędu skarbowego o dochodach, zestawienia z KPIR, zestawienia z rachunku zysków i strat, PIT za rok ubiegły, dokumentów potwierdzających wpłatę zaliczek na podatek dochodowy, ewidencji przychodów, sprawozdania finansowego (bilansu oraz rachunku zysków i strat), a także dostarczania na wezwanie Faktora innych oświadczeń czy dokumentów w celu oceny prawdziwości wiarygodności czy aktualności danych, w oparciu o które Faktor podejmuje decyzję o wyrażeniu zgody na zawarcie Porozumienia;
 - d) udzielenia Faktorowi wszelkich informacji niezbędnych do realizacji obowiązków instytucji obowiązanej (Faktora) określonych w ustawie AML;
 - e) bezwłocznego umożliwienia Faktorowi przeprowadzenia audytu przedsiębiorstwa Klienta, w szczególności jego ksiąg handlowych;
 - f) informowania Faktora o wszelkich istotnych okolicznościach mających wpływ na sytuację prawną lub finansową Klienta, a także o zmianach dotyczących osób umocowanych do zawierania umów bądź podpisywania i przysyłania faktur w imieniu Klienta, w tym w szczególności o własnej Niewypłacalności;
 - g) bezwłocznego poinformowania Faktora o fakcie wykreślenia lub zawieszenia działalności przez Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą w CEIDG.
- 5.4. Jeżeli Klient nie jest w stanie dotrzymać niektórych lub wszystkich zobowiązań wymienionych w pkt. 6.3 powyżej, zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Faktora.

- 5.5. W przypadku gdy jakiegokolwiek oświadczenie Klienta wymienione w niniejszym pkt 6.3 okaże się nieprawdziwe lub Klient nie wykona jakiegokolwiek zobowiązania, o którym mowa w niniejszym pkt. 6., Faktor zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat i prowizji wynikających z zawartego Porozumienia oraz Tabeli Opłat i Prowizji, wezwania do natychmiastowej spłaty wybranych bądź wszystkich należności lub rozwiązania Porozumienia w trybie natychmiastowym, na co Klient zawierając Porozumienie wyraża zgodę.
- 5.6. Klient wyraża zgodę na przekazywanie przez Faktora do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław (KRD BIG S.A.) informacji o wywiązywaniu się ze zobowiązań na zasadach i w zakresie wynikającym z art. 18 ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. 2010 Nr 81, poz. 530).
- 5.7. Klient jest zobowiązany do powiadomienia Faktora o każdej zmianie jego danych oraz danych osób uprawnionych do reprezentacji Klienta, a także wszelkich innych osób, których dane zostały podane w procesie zawierania Porozumienia, przez ich aktualizację w Serwisie lub za pomocą poczty elektronicznej w przypadku danych, których nie można zmienić w Serwisie. Wszelką korespondencję wysłaną na podstawie danych adresowych zawartych w Serwisie uważa się za skutecznie doręczoną. Faktor jest uprawniony do weryfikacji danych podanych przez Klienta w dostępnych rejestrach, w szczególności w CEIDG oraz KRS. W razie niezgodności danych Faktor jest uprawniony do żądania od Klienta wyjaśnień, a także do przyjęcia prawidłowości danych, w tym danych adresowych, widniejących w rejestrach (CEIDG oraz KRS), co oznacza skuteczność doręczeń na adresy widniejące w rejestrze.
- 5.8. Klient ma obowiązek zwrotu kosztów działań windykacyjnych prowadzonych wobec Klienta w związku z niespłaconymi przez Klienta wobec Faktora należnościami, w tym również kosztów wynikających z prowadzonego postępowania sądowego i egzekucyjnego oraz kosztów należnych Faktorowi zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 5.9. W celu zawarcia oraz wykonywania Porozumienia Klient musi posiadać urządzenie z dostępem do Internetu i poczty elektronicznej, w szczególności zgodnie z pkt 8 RŚUDE.

6. Prawa i obowiązki Faktora

- 6.1. Faktor ma prawo do dokonywania w czasie obowiązywania Porozumienia, jak również po rozwiązaniu Porozumienia, ale przed całkowitą spłatą należności wobec Faktora przez Klienta, oględzin pomieszczeń biurowych, produkcyjnych i magazynowych Klienta, jak również wglądu do jego ksiąg handlowych i żądania dostarczenia przez Klienta dokumentów, a także żądania powtórzenia czynności weryfikujących tożsamość Klienta. Uprawnienie to obejmuje również prawo kopiowania dokumentów oraz sporządzania notatek i odpisów. Uzyskane w ten sposób informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta i Faktora.
- 6.2. Faktor jest instytucją obowiązaną w myśl ustawy AML, zobowiązaną do przeciwdziałania, w ramach prowadzonej działalności, praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Faktor stosuje środki bezpieczeństwa finansowego określone w tym zakresie przepisami, uzależnione od oceny ryzyka Klienta, a polegające w szczególności na weryfikacji tożsamości oraz monitorowaniu wszelkich transakcji związanych z realizacją Porozumienia.

7. Dane osobowe

- 7.1 Faktor jest administratorem danych osobowych Klientów. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych Klientów reguluje Polityka Prywatności, będąca załącznikiem do niniejszego Regulaminu.

8. Wynagrodzenie Faktora

- 8.1 Z tytułu Rozliczenia Zaliczki, Faktorowi przysługuje od Klienta wynagrodzenie określone w Porozumieniu, a także Tabeli Opłat i Prowizji, które obejmuje w szczególności:

- a) Opłata wstępna - stanowiąca wartość kwotowo wskazaną w PLN lub % wartości Zaliczki, naliczana w dniu zawarcia Porozumienia; Uiszczenie Opłaty wstępnej jest warunkiem uruchomienia Porozumienia. Brak terminowej wpłaty skutkuje rozwiązaniem Porozumienia.
 - b) Prowizja za obsługę Porozumienia - stanowiąca wartość kwotowo wskazaną w PLN lub % wartości Zaliczki, naliczana z góry z dniem uruchomienia Porozumienia; Prowizja ta będzie podzielona na równe raty (jeśli będzie to niemożliwe to ostatnia rata będzie ratą wyrównawczą) i rozliczana w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
 - c) Prowizja za obsługę Raty po terminie – stanowiąca wartość w % (nie mniej niż określona kwotowo wartość w PLN) od łącznego salda zaległości w poszczególnych okresach rozliczeniowych, kalkulowaną w okresie od dnia następnego po dacie wymagalności Raty do czasu spłaty przez Klienta całkowitej kwoty Raty;
 - d) inne opłaty wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.
- 8.2 Wcześniejsza spłata należności nie skutkuje obniżeniem wynagrodzenia należnego Faktorowi, przez co należy rozumieć, że wszystkie należności określone Porozumieniem i Tabelą Opłat i Prowizji będą należne Faktorowi niezależnie od przedterminowej spłaty. Każda nadpłata, traktowana jako środki należące do Klienta, będzie zaliczana na wierzytelności Faktora, które są wymagalne w dniu otrzymania zapłaty albo na wierzytelności, które będą wymagalne w pierwszej kolejności wraz z nadejściem terminu wymagalności, zgodnie z pkt 8.4 Regulaminu. Zwrot nadpłaty będzie następował dopiero po całościowym rozliczeniu Porozumienia, chyba że będą istniały należności Klienta wobec Faktora także z innych tytułów.
- 8.3 Usługi świadczone przez Faktora będą rozliczane zgodnie z Harmonogramem i na zasadach, o których mowa w pkt. 8.1. Faktor wystawia Klientowi zbiorcze Rozliczenie za opłaty i prowizje w terminie określonym przez Faktora, obejmujące wszystkie opłaty i prowizje należne Faktorowi w danym okresie zgodnie z treścią Porozumienia, Tabelą Opłat i Prowizji oraz Harmonogramem. W razie nieokreślenia terminu płatności w Harmonogramie lub w razie powstania należności przed rozpoczęciem obowiązywania Harmonogramu lub po jego zakończeniu, należności będą rozliczane wraz najbliższym Rozliczeniem za opłaty i prowizje, nie później niż w ciągu miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego zapłatę. Jeżeli w danym okresie nie zaistnieje przesłanka do naliczenia opłat i prowizji Rozliczenie za opłaty i prowizje nie będzie przez Faktora wystawione. Rozliczenie za opłaty i prowizje ma formę elektroniczną i będzie płatne w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, niezależnie od dnia, w którym dokument ten stanie się fakturą w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług .
- 8.4 Wpłaty dokonywane przez Klienta będą zaliczane przez Faktora na poczet należności przysługujących od Klienta, poczynawszy od najstarszej, wskazanej w Harmonogramie wymaganej raty, według poniższej kolejności, niezależnie od wskazanych przez Klienta tytułów przelewów:
- a) Koszty wynikające z Tabeli Opłat i Prowizji;
 - b) Noty księgowe;
 - c) Raty wg Harmonogramu oraz inne należności mogące powstać przed rozpoczęciem obowiązywania Harmonogramu lub po jego zakończeniu.
- 8.5 Faktor ma prawo do zmiany Tabeli Opłat i Prowizji i Regulaminu w każdym czasie, informując o tym Klienta w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w razie zaistnienia ważnej przyczyny, którą może być w szczególności: dostosowanie postanowień do obowiązujących przepisów prawa (w tym w razie zmian przepisów), aktualnej wykładni, dostosowanie wysokości opłat dodatkowych określonych w Tabeli Opłat i Prowizji do zmian rynkowych lub prawnych. Jeżeli Klient nie akceptuje zmiany Tabeli Opłat i Prowizji lub Regulaminu, jest uprawniony do rozwiązania Porozumienia w trybie natychmiastowym, na piśmie listem poleconym. Rozwiązanie Porozumienia przez Klienta w tym trybie stawia wszystkie należności względem Faktora w stan natychmiastowej wymagalności z 7-dniowym terminem płatności. Jeżeli Klient w ciągu 14 dni od zmiany Tabeli Opłat i Prowizji lub Regulaminu nie rozwiąże Porozumienia, uznaje się, że wyraził zgodę na zmianę Tabeli Opłat i Prowizji oraz Regulaminu.

- 8.6 Wynagrodzenie Faktora będzie powiększone o podatek od towarów i usług VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
- 8.7 Faktor może potrącić wszelkie wierzytelności należne mu od Klienta z wierzytelnościami Klienta z dowolnego tytułu, w szczególności z wypłaconymi przez NFG kwotami. Wszelkie nadpłaty mogą zostać zaliczone przez Faktora na poczet dowolnych wierzytelności Klienta wobec Faktora.
- 8.8 Wszystkie spłaty dokonywane przez Klienta na rachunek Faktora dedykowany do spłaty zobowiązania, a wskazany Klientowi w Serwisie, obsługiwane są w ramach mechanizmu płatności masowych. Docelowo środki księgowane są na głównym rachunku bankowym Faktora, znajdującym się na tzw. białej liście podatników, o której mowa w art. 96b ustawy o VAT. Klient ma możliwość potwierdzenia na stronie internetowej Ministerstwa Finansów, że wskazany przez Faktora rachunek jest rachunkiem prowadzonym na rzecz spółki.
- 8.9 Rozliczenia i płatności Klienta powinny się odbywać zgodnie Regulaminem, dokumentami księgowymi i obowiązującymi przepisami.
- 8.10 Strony zgodnie postanawiają, że art. 115 KC Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania do ustalania daty płatności wszelkich zobowiązań Klienta wobec NFG, a w szczególności Termin wymagalności przypadający na dzień ustawowo wolny od pracy albo na sobotę nie ulega przesunięciu na następny dzień roboczy, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą;
- 8.11 Za dzień spłaty zobowiązań przez Klienta, na dedykowany do obsługi danej umowy rachunek bankowy, uznaje się dzień zaksięgowania tych środków na rachunku bankowym NFG, z zastrzeżeniem, że:
- a) spłaty zaksięgowane do godziny 19 rozliczane będą na zobowiązania Klienta, ewidencjonowane w Serwisie, tego samego dnia;
 - b) spłaty zaksięgowane po godzinie 19 rozliczane będą na zobowiązania Klienta, ewidencjonowane w Serwisie, następnego dnia roboczego. Korekta daty księgowania i rozliczenia zobowiązania Klienta może zostać dokonana przez NFG na wniosek Klienta. Wniosek taki należy przesłać do NFG za pośrednictwem Serwisu (zakładka „Napisz do nas”). Do wniosku należy dołączyć bankowe potwierdzenie dokonania spłaty przez Klienta.

9. Rozwiązanie Porozumienia

- 9.1 Porozumienie może zostać rozwiązane przez każdą ze Stron na podstawie pisemnego wypowiedzenia wysłanego do drugiej Strony listem poleconym za potwierdzeniem odbioru z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, licznym od daty doręczenia wypowiedzenia do NFG oraz w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie. Porozumienie rozwiązuje się ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upływa 30-dniowy okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Faktor pobiera opłaty i prowizje wynikające z Porozumienia oraz Tabeli Opłat i Prowizji. W wypowiedzeniu Porozumienia przez Faktora zostanie wskazana przyczyna wypowiedzenia.
- 9.2 Bez względu na postanowienia pkt. 9.1, Faktor ma prawo rozwiązać Porozumienie w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej wysłanej do Klienta listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, w przypadku naruszenia przez Klienta pkt. 9.3 Regulaminu oraz w innych przypadkach w nim wskazanych.
- 9.3 Faktor ma prawo rozwiązać Porozumienie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- a) niewypłacalności Klienta;
 - b) gdy w ocenie Faktora sytuacja prawna lub finansowa Klienta budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przez niego zobowiązań wynikających z Porozumienia, również w oparciu o wykorzystywane przez Faktora wewnętrzne i zewnętrzne bazy danych;

- c) gdy Klient w terminie określonym w Harmonogramie nie dokona spłaty raty lub w umówionym terminie nie dokona spłaty należnych Faktorowi prowizji, opłat i innych należności;
 - d) w związku z realizacją obowiązków wynikających z ustawy AML, w tym również gdy Faktor nie może wykonać obowiązków związanych ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego określonych w ustawie AML;
 - e) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. c-e RŚUDE;
 - f) gdy jakiegokolwiek oświadczenie Klienta wymienione w pkt. 4.1, 4.2 lub 6 okaże się nieprawdziwe lub Klient nie wykona jakiegokolwiek zobowiązania, o którym mowa w pkt. 6;
 - g) przekształcenia Klienta w osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, w tym także w przypadku zbycia przedsiębiorstwa do takich podmiotów, a także przekształceń podmiotowych Klienta, w szczególności podziału, przejęcia przez inny podmiot, połączenia, zmiany formy prawnej prowadzenia działalności i wszelkich innych modyfikacji podmiotowych;
 - h) wykreślenia lub zawieszenia Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą w CEIDG.
- 9.4 Wypowiedzenie Porozumienia lub jego rozwiązanie w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.5 Porozumienie automatycznie wygasa w razie śmierci Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą z CEIDG.
- 9.6 Rozwiązanie Porozumienia lub jego wygaśnięcie oznacza, że najpóźniej w terminie 7 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia (w przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem) lub otrzymania przez Klienta informacji o rozwiązaniu Porozumienia w trybie natychmiastowym lub śmierci Klienta, Strony (lub spadkobiercy Klienta/ zarządca sukcesyjny) są zobowiązane dokonać wzajemnego rozliczenia.

10. Skutki rozwiązania Porozumienia

- 10.1 Rozwiązanie Porozumienia stawia w stan wymagalności wszystkie należności Klienta względem Faktora. Należności te zostaną rozliczone zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 10.2 W terminie 7 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia (w przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem) lub otrzymania przez Klienta informacji o rozwiązaniu Porozumienia w trybie natychmiastowym, Klient zapłaci wszystkie należne Faktorowi opłaty i prowizje. W przypadku braku zwrotu przez Klienta należnych kwot Faktor będzie uprawniony do podjęcia działań zmierzających do odzyskania należności, w szczególności do podjęcia działań windykacyjnych wobec Klienta.
- 10.3 Rozwiązanie Porozumienia, niezależnie od trybu, nie wpływa na wymagalność należności przysługujących Faktorowi, wynikających z Porozumienia i Tabeli Opłat i Prowizji, a zapłacone należne opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi. Należności te są należne Faktorowi w pełnej wysokości, jeżeli stały się one wymagalne zgodnie z pkt. 8 i 10 Regulaminu lub Porozumieniem, niezależnie od terminu zakończenia Porozumienia.

11. Poufność

- 11.1 Strony zgodnie postanawiają, że treść Porozumienia i Regulaminu oraz innych dokumentów związanych z ich wykonaniem ma charakter poufny i stanowi tajemnicę chronioną przepisami prawa, a w szczególności art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).

- 11.2 Żadna ze Stron Porozumienia nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony, jej interesów, finansów lub działań, włącznie z wszelkimi informacjami technicznymi, kosztowymi i tajemnicą przedsiębiorstwa, niezależnie od źródła pochodzenia tych informacji. W szczególności Klient nie może ujawniać zasad Porozumienia ani wysokości opłat zawartych w Porozumieniu oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
- 11.3 Każda ze Stron zobowiązuje się, że w żadnych okolicznościach treść Porozumienia ani Regulaminu oraz innych dokumentów związanych z ich wykonaniem nie może w całości ani w części, być ujawniona ani przekazana przez drugą Stronę, jej pracowników, przedstawicieli, członków władz lub pełnomocników żadnej osobie trzeciej, z wyjątkiem:
- a) doradców i audytorów drugiej Strony, lub
 - b) sytuacji, w której informacje takie stały się powszechnie dostępne bez winy którejkolwiek ze Stron, lub
 - c) sytuacji, w której druga Strona udzieliła uprzedniej, pisemnej zgody (przy czym zgody takiej nie można bezzasadnie odmówić), lub
 - d) sytuacji, gdy takie uprawnienie jest wymagane stosownymi przepisami prawa lub wymagane przez sądy lub uprawnione organy władzy publicznej.

12. Koszty

- 12.1 Faktor może obciążyć Klienta wszelkimi wymaganymi przez prawo opłatami skarbowymi, innymi ciężarami publicznoprawnymi oraz kosztami związanymi z wysyłaniem zawiadomień, rejestracją i wszelkimi innymi czynnościami, jakie mogą być niezbędne lub wskazane w celu zapewnienia ważności Porozumienia lub w celu jego wykonania.

13. Zawiadomienia

- 13.1. Wszelka korespondencja dokonywana w związku z Porozumieniem pomiędzy Faktorem i Klientem będzie kierowana odpowiednio pod adres Faktora lub Klienta, na terenie państwa polskiego, podany w Serwisie oraz zgodnie z postanowieniem pkt 6.7 lub na adres e-mail podany przez Strony w Serwisie. W przypadku zmiany adresu Strona, której zmiana dotyczy, jest zobowiązana zawiadomić o tym niezwłocznie drugą Stronę. Korespondencja wysłana pod dotychczasowy adres przed otrzymaniem zawiadomienia o zmianie adresu będzie uznawana za skutecznie doręczoną.
- 13.2. W przypadku, gdy zgodnie z Porozumieniem korespondencja ma zostać wysłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, za równoznaczne z potwierdzeniem odbioru będą uznawane przypadki:
- a) odmowy odebrania lub potwierdzenia odbioru korespondencji wysłanej pod adres ustalony zgodnie z pkt 13.1. powyżej, za datę odbioru uznawana będzie data odmowy odbioru lub odmowy potwierdzenia odbioru korespondencji lub
 - b) dwukrotnego awizowania przez operatora pocztowego korespondencji wysłanej pod adres ustalony zgodnie z pkt 13.1. powyżej, za datę potwierdzenia odbioru uznawany będzie piętnasty dzień po dniu dokonania pierwszego awiza.
- 13.3. Korespondencja przekazana pod adres poczty elektronicznej wskazany jako adres właściwy do dokonywania zawiadomień związanych z Porozumieniem, będzie uznawana za doręczoną z chwilą, gdy wprowadzono ją do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby adresat mógł zapoznać się z jej treścią.

14. Reklamacje

- 14.1 Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji zgodnie z poniższym trybem:

a) za pośrednictwem udostępnionego przez Faktora Serwisu lub poprzez formularz kontaktowy udostępniony na stronie Faktora, lub na adres e-mail Faktora;

b) telefonicznie, pod numerem telefonu Infolinii: +48 71 77 37 030 z zagranicy i z telefonów komórkowych;

c) w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres Faktora.

14.2 Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dokładne dane Klienta, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację, tj. imię i nazwisko/nazwę (firmę), PESEL/KRS, NIP, adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji dokument powinien być opatrzony podpisem Klienta lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty powiązane, niezbędne do jej rozpatrzenia.

14.3 Faktor rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na złożoność przedmiotu sprawy wystąpi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin, o którym mowa powyżej, może zostać przedłużony do 60 dni liczonych od daty otrzymania reklamacji. Wówczas Faktor ma obowiązek poinformowania Klienta o przyczynie opóźnienia odpowiedzi na reklamację oraz wskazać nowy termin udzielenia odpowiedzi.

14.4 Faktor udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, wysyłając Klientowi odpowiedź listem poleconym na podany adres do korespondencji lub w formie e-mailowej - na wskazany w Serwisie przez Klienta adres e-mail. Tryb poinformowania ustalany jest z Klientem na etapie obsługi reklamacji.

15. Postanowienia końcowe

15.1 Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Porozumienia na osoby trzecie.